RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

- BALANÇO GERAL –

ANO LETIVO 2020/2021

cofinanciado por:

ÍNDICE

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos 5
2. Objetivos estratégicos 6
3. Metas e estratégias 2019-2022 7
4. Caracterização da Escola - Pedagógica 8
5. Caraterização da Escola - Parcerias 10
6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos 13
7. Competências – Balanço do Plano de Formação 14
8. Balanço do Plano Anual de Atividades 15
9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo 16
10. Resultados dos processos 18
10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos 18
10.2. Indicadores EQAVET 26
11. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders 28
11.1. Avaliação pelos Alunos 28
11.2. Avaliação pelos Formadores Externos 28
11.3. Avaliação pelos Colaboradores 29
11.4. Avaliação pelos Encarregados de Educação 29
11.5. Avaliação da escola pelas Empresas/Entidades Parceiras - FCT 29
12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP 30
13. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa 31
14. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos 33
15. Considerações Finais 34

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

A autoavaliação da Escola Profissional Cenatex pretende apurar de que forma as práticas desenvolvidas são promotoras de melhores aprendizagens e o aumento do grau de satisfação geral é realizado, tendo por base o processo de melhoria contínua, que assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, os quais são definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização

Para além dos objetivos estratégicos definidos em alinhamento com o Quadro de Referência EQAVET, foram delineados ainda outros, com base no que consideramos prioritário para a melhoria da escola.

cofinanciado por:

2. Objetivos estratégicos

O projeto Educativo da Escola prossegue a consecução dos seus objetivos, com vista ao desenvolvimento integral e harmonioso de cidadãos autónomos, solidários, responsáveis, abertos ao diálogo e capazes de contribuir para a transformação da sociedade, ou seja, formar pessoas íntegras e capazes.

Tendo em conta os Processos definidos para apoio ao Sistema de Garantia da Qualidade, a Escola elencou para o seu Projeto Educativo, em linha com o Quadro EQAVET, os seguintes objetivos estratégicos:

- Promover a conclusão da formação, com êxito e no tempo previsto para o ciclo, reduzindo o insucesso e o abandono escolar precoce;
- Melhorar a capacidade e resposta da EFP às novas necessidades do mercado de trabalho;
- Consolidar a dimensão internacional da escola;
- Projetar a imagem e a identidade da escola;
- Potenciar o aumento no estabelecimento de parcerias/ protocolos;
- Estimular a cidadania ativa e a coesão, contribuindo para o desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade.

cofinanciado por:

3. Metas e estratégias 2019-2022

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
OE1 - Promover a conclusão da formação com êxito e no tempo previsto para o ciclo, reduzindo o insucesso e o absentismo precoce	Taxa de conclusão dos cursos ≥ 70% e Taxa de conclusão por ciclo de formação ≥ 50%	Melhorar a coordenação interdisciplinar em cada curso;	Taxa de conclusão nos cursos (alunos do 12ºano) e por ciclo de formação
	Taxa de abandono/ desistência ≤ 10%	Analisar criticamente as causas e implicações dos resultados obtidos	Taxa de desistência por curso e ciclo de formação
	Taxa de transição de ano ≥80%; Taxa de empregabilidade ≥85% Taxa de prosseguimento de estudos ≥ 12%	Potenciar o ensino prático e a realização de projetos; Reforçar o apoio educativo aos alunos que dele necessitem;	Taxa de transição por curso e por ano letivo
OE2 -Melhorar a capacidade e a resposta da EFP às novas necessidades do mercado de trabalho	Diversificar a oferta formativa; Contribuir para o aumento das taxas de escolarização ao nível do ensino secundário	Apresentar candidatura a cursos de nível 4 – CNQ e propor novas ofertas de formação em áreas que correspondam às necessidades das empresas	Percentagem de turmas abertas face às candidatadas
OE3 - Consolidar a dimensão internacional da escola	Apresentar uma candidatura anualmente Erasmus + KA 102	Continuar a apresentar candidaturas ao Programa Erasmus+; Estágios Internacionais KA102; Estabelecer protocolos com entidades nos países de acolhimento; Sensibilizar os alunos e EE da importância de participação numa experiência de mobilidade internacional;	Nº de Projetos aprovados Erasmus + (pelo menos um); N.º de alunos a envolver nas mobilidades;
OE4 - Estimular a cidadania ativa e a coesão social; Contribuir para o desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade	Aumentar o número de atividades anualmente – 1 por ano	Desenvolver atividades dirigidas aos alunos na área de Cidadania; Envolver alunos em projetos de reflexão e construção de atividades e valores	Número de atividades de Cidadania e Desenvolvimento Relatórios
OE5 - Projetar a Imagem e a Identidade da Escola	Aumentar a participação em concursos/ projetos Aumentar o número de sessões de divulgação dos cursos nas escolas; Realizar anualmente uma reunião do Conselho Consultivo	Continuar a apostar fortemente em concursos/ projetos que promovam a escola e os seus cursos; Reforçar a interação entre a escola e o meio; Realizar campanhas de divulgação dos cursos via redes sociais, entre outras; Divulgar o plano de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EAQVET	Relatórios de participação em concursos/ projetos Resultados das ações de divulgação da oferta formativa nas escolas Atas de reuniões
OE6 - Potenciar o aumento no estabelecimento de parcerias/ protocolos	Aumentar anualmente em dois o número de parcerias/ protocolos a desenvolver; Envolver os Coordenadores de Curso e Professores	Reforçar o número de parcerias e protocolos assinados	Número de parcerias/ protocolos assinados

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

4. Caracterização da Escola - Pedagógica

2020/2021

Ano de escolaridade	Curso	Turma	Nº alunos (início do ano letivo)	Nº alunos (fim do ano letivo)	C	T	NT/NC	AB/TR
10º	TDM	DM 10	28	22	NA	22	---	6
10º	TEAI	EAI 10	23	17	NA	17	4	2
11º	TDM	DM 11	13	12	NA	12	---	1
11º	TEAI	EAI 11	14	12	NA	12	---	2
11º	TDIE	DIE 11	7	6	NA	6	----	1
12º	TDM	DM 12	20	20	14	NA	6	---
12º	TEAI	EAI 12	13	12	12	NA	4	---
		Total	**118**	**101**	**26**	**69**	**11**	**12**

C – concluíram; T – transitaram; NT- não transitaram; AB/TR – Abandonaram/ Transferidos; NC – não concluíram

Interpretação dos resultados:

A turma DM 10 iniciou com 28 alunos dos quais 4 alunas foram transferidas para outras escolas e 2 alunas abandonaram a formação.

Uma das alunas matriculou-se no ano letivo 2020/2021 no 10º ano do curso de Técnico de Design de Moda. Mostrou-se sempre contrariada dizendo não querer estudar, faltava sistematicamente, dias inteiros e consecutivos. A mãe deslocou uma vez à escola e sempre mostrou falta de interesse no acompanhamento da sua educanda. A aluna era maior de idade e acabou por ser considerada em situação de abandono escolar.

A outra aluna veio de Cabo Verde já no final do primeiro período mas começou logo a revelar-se, não comparecendo às aulas ou chegando atrasada. Não gostava de ser chamada à atenção, reagindo com má educação. Acabou por ir para junto de familiares em Lisboa. Foi considerada em situação de abandono escolar a 05/04/2021

A turma EAI10 iniciou com 23 alunos dos quais 1 aluno abandonou a formação e 4 ficaram retidos por excesso de faltas e não reuniram condições para transitarem de ano.

Um dos alunos que anulou a matrícula veio de Cabo Verde para frequentar na Escola Profissional Cenatex o curso de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação. Ficou alojado numa IPSS de Guimarães, o Lar de

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Santa Estefânia. Frequentou o 1.º período do ano letivo 2020/2021. O aluno mostrou ser pouco trabalhador, com falta de motivação para o estudo, chegava sistematicamente atrasado às aulas. Como tinha muitas dificuldades foram-lhe dadas aulas de apoio. No 2.º período com a pandemia, o aluno raramente apareceu às aulas online. A escola disponibilizou-lhe um computador, embora o Lar de Santa Estefânia tenha informado a escola que lhe tinham sido disponibilizados recursos informáticos mas, que este não demonstrava interesse pelo estudo e não os utilizava. Os pais foram contatados telefonicamente e informados do que se estava a passar. Sendo maior de idade, abandonou a formação em 05/04/2021.

Um outro aluno abandonou a formação já no final do terceiro período devido ao elevado absentismo que vinha manifestando.

Os alunos que ficaram retidos por excesso de faltas foram admitidos para a frequência do curso de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação, mas mostraram ser conflituosos, mal-educados, pouco participativos e pouco interessados. Integraram-se na turma e na escola mas mostraram ser sempre elementos desestabilizadores e foram-lhes aplicadas várias participações disciplinares. No que respeita à assiduidade deram muitas faltas e com a pandemia deixaram de aparecer no ensino à distância. Quando regressaram ao ensino presencial continuaram com o mesmo comportamento e atitudes face à escola. Acabaram por não reunir condições para transitar de ano.

A turma DM11 iniciou com 13 alunos dos quais 1 aluna abandonou a formação

A aluna demonstrou um desinteresse gradual pela formação e o contexto de pandemia fez com que se desligasse definitivamente da escola e do ensino ministrado.

A turma de TEAI 11 iniciou com 14 alunos e terminou com 12 alunos devido à anulação da matrícula por parte de 2 alunos.

Apesar do bom aproveitamento escolar e bom desempenho na formação em contexto de trabalho uma aluna deste curso resolveu voltar para o seu país – Espanha e anular a Matrícula. Foram desenvolvidos todos os mecanismos no sentido de impedir que a aluna tomasse a atitude de abandonar a escola mas não surtiram efeito.

Um outro aluno da turma, abandonou a formação no 1º período por ter ido ter com o pai para trabalhar em França.

A turma de DM 12 iniciou com 20 alunos, concluíram 14 e 6 estão a realizar módulos em atraso

A turma de DIE 11 iniciou com 7 alunos e 1 aluno anulou a matrícula por motivo de doença.

A turma de TEAI 12 iniciou com 13 alunos, concluíram 12 e um aluno mantem a matrícula suspensa devido a problema graves de saúde que o impediu de frequentar as aulas mesmo à distância.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

5. Caraterização da Escola - Parcerias

Parcerias Gerais

Parceria	Área	Âmbito
Câmara Municipal de Guimarães	Envolvimento Local / Regional	Desenvolvimento de projetos/ parcerias; Cooperação na formação
União de Freguesias de Oliveira, São Paio e São Sebastião		
Associação Amigos da Figueira Mútua – Cidade do Tarrafal – Cabo Verde		
Adecco – Recursos Humanos		
Instituto Clínico		
Federação Portuguesa Kickboxing e Muay Thai		
Get Green Mobilidade Elétrica Lda		
Plural Entertainment Portugal SA		
Centro Novas Oportunidades Francisco de Holanda		
Agência Nobody Models		
IMC Models Agency		
Ferri – Móvil SA – Ford Ferri Móvil; Mundo Informática; Gómez Maqueda SA; Euroconverter; Intplus, SL; Atlantic International Technology; Enatécnica; PCPACO; Teseaa, SL; Inforpen; Consoc; October Moon SLV – Espanha	TEAI 12º ano	FCT – Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do Vale do Ave e em Sevilha (Espanha) Visitas de estudo Workshops
Ballet Rosa, Confeções; Storia Di Moda K; Estamparia Adalberto; 4 Teams – Advertising & Merchandising; Atelier Conceição Leite; Extramacio; Bordalima; MRM; Golden Cotton	TDM 12º ano	FCT – Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do Vale do Ave Visitas de estudo Workshops
Combined Tex; Fafeinvest; Atelier Conceição Leite; Belém	TDM 11º ano	FCT – Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Silva Atelier; Micaela Oliveira; Sociedade Comercial Têxtil M.R.M; Têxtil Luso Ibérica; Polopiqué; Liliana Gonçalves; A. Ferreira & Filhos; Minga London; Confeções Cunha & Ribeiro; Sociedade Têxtil Vital Marques; RTL; Atelier Carla Silva Atelier Miguel Oliveira		Vale do Ave Cedência de material e equipamento Visitas de Estudo Workshops
PSP/ Escola Segura	Sociocultural – DM10/ TEAI 10/ DIE10 Cidadania e Desenvolvimento	Palestra sobre Prevenção e Segurança Rodoviária
Green Week		Alterações climáticas
Laboratório da Paisagem		Eco-Aula Programa Pegadas (Resinorte)
Adecco Recursos Humanos		Técnicas Procura Emprego
Casa da Juventude de Guimaraes		Associativismo Juvenil; Empreendedorismo
Eco – Escola	Área de Integração Cidadania e Desenvolvimento	Participação em várias atividades no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade

Apreciação Global:

De uma forma geral, as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente. Para além dos contributos das parcerias e protocolos na formação dos alunos, a cooperação com diversas entidades, permite aferir as necessidades de formação e melhor adequar a oferta formativa. Salienta-se que a boa integração no meio e a permanente cooperação com o tecido socioeconómico local e regional têm favorecido a empregabilidade dos diplomados, muitas vezes na sequência da formação em contexto de trabalho. Destacam-se as seguintes parcerias:

A convite da Câmara Municipal de Guimarães a escola participou no projeto " Bairro C – Caminhos de Cultura e Criatividade" que contemplou uma residência artística com a artista Kruella D´Enfer e a Circus Network e o envolvimento dos alunos de Design de Moda. O trabalho artístico incidiu sobre o desenvolvimento de uma ilustração na fachada lateral da escola bem como a criação de uma manta, feita com restos de tecido condizentes com a ilustração e que depois de pronta foi colocada no muro da escola.

Tratou-se de um projeto de Arte Pública com o objetivo de regeneração urbana e valorização do património histórico edificado visando a promoção de imagem da cidade.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

A União de Freguesias de Oliveira, São Paio e São Sebastião, parceiro no Programa Eco-Escolas tem dado o seu apoio na ajuda monetária a projetos desenvolvidos pelos alunos para a criação de melhores condições na escola, nomeadamente na colocação de luminárias.

A PSP ao abrigo do programa da Escola Segura realizou várias sessões de sensibilização dirigidas aos alunos da Escola, sobre a problemática das dependências (drogas e álcool), do bullying, violência no namoro e normas de segurança rodoviária.

Foram também realizadas novas parcerias a nível regional, nacional e internacional com empresas, fundamentais na realização dos estágios e na abertura de postos de trabalho para os nossos alunos. A nível internacional e no âmbito do Programa Erasmus + da turma do 12º ano do curso TEAI realizaram 9 alunos a FCT em Sevilha (Espanha) ao abrigo do Programa Erasmus+ e dois alunos realizaram-na em empresas da Região do Vale do Ave. Um dos alunos não realizou a FCT por motivo de doença grave.

As turmas do 11º ano de TDM e TEAI bem como 12º TDM também realizaram o seu período de estágio em empresas da região. A turma do 12º ano de DM não pode realizar o seu estágio em Itália e Polónia tal como estava previsto na candidatura Erasmus devido à pandemia do Covid-19. Estes estágios poderão ser concretizados no próximo ano, se a situação pandémica melhorar e passarão a ser considerados estágios extracurriculares desde que os alunos mantenham interesse e não se encontrem a frequentar o Ensino superior. As relações escola-meio são reforçadas também pela participação em mostras formativas, feiras de profissões, exposições assim como pela participação em concursos de âmbito nacional e internacional. No âmbito do curso de TDM tivemos no PFN-Portugal Fashion News o apuramento de uma aluna para a apresentação de um coordenado, mas devido à pandemia a apresentação pública do trabalho assim como o concurso não aconteceram, prevendo-se que venha a acontecer em 2022. Algumas coleções de outros alunos de Design Moda representaram a escola no espaço Bloom do Portugal Fashion.

O know-how da escola e das entidades com quem está protocolada permite-lhe desenvolver uma formação de qualidade, sendo promotor de aprendizagens significativas para os jovens, tornando-os mais capazes para o desempenho de uma futura profissão potenciadora do seu sucesso profissional e social.

cofinanciado por:

6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Colaboradores por categoria	Nº Total
Diretor	1
Diretora Pedagógica	1
Formadores Internos	0
Formadores Externos	37
Técnica de Contabilidade	1
Técnicos Administrativos	3
Auxiliar Ação Educativa	1

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

7. Competências – Balanço do Plano de Formação

O Plano de Formação para os Recursos Humanos foi definido de acordo com as necessidades sentidas pela Direção e os objetivos do Projeto Educativo da Escola, assim como pela auscultação feita aos destinatários, tendo por finalidade a melhoria da qualidade dos desempenhos profissionais.

O Plano de formação é definido por ano civil, pelo que as ações de formação correspondentes ao ano letivo 2020/2021 abrangem parte de dois anos civis.

Assim, neste Relatório é feita a análise ao período compreendido entre setembro a dezembro do plano de 2020 e ao período entre janeiro a julho do plano de 2021.

A taxa de cumprimento do Plano de Formação foi de 100%

Setembro a Dezembro 2020

Ações de Formação	Horas	Envolvidos
Acreditação Erasmus KA1	3	2
Parcerias Estratégicas p/Educação Digital	2	2
Aprendizagem baseada em projeto-Dreamshaper	2	1
Capacitação para o EQAVET	3	2

Janeiro a julho 2021

Ações de Formação	Horas	Envolvidos
Capacitação para o EQAVET	84	2
Eletricidade básica e comunicação	40	1
Folha de cálculo – funcionalidades avançadas	40	4

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

8. Balanço do Plano Anual de Atividades

Atividades Realizadas	Atividades Não Realizadas	Atividades realizadas fora do PAA
18	13	14

Apreciação Global

A Escola Profissional Cenatex normalmente tem um Plano Anual de Atividades, que do ponto de vista pedagógico é muito preenchido e rico. É construído envolvendo toda a comunidade educativa e alguns stakeholders externos à escola. O ano letivo de 2020/2021, devido à pandemia, obrigou a limitações a um grande número de atividades.

De um total de 45 atividades, foram realizadas 18 atividades que constavam do plano e mais 14 que se realizaram fora do PAA. O número elevado de atividades não realizadas deveu-se ao estado da Pandemia COVID 19 que se viveu. Naturalmente, atividades previstas foram comprometidas e adiadas, mas realizaram-se outras não previstas, fruto das circunstâncias ditadas pela pandemia. Isto é, as atividades extra plano compensaram as atividades planeadas que não se realizaram.

As atividades realizadas decorreram dentro da normalidade, de acordo com os respetivos relatórios elaborados pelos/as docentes responsáveis, tendo-se atingido os objetivos definidos. Globalmente foram avaliadas num bom nível, quer pelos docentes quer pelos discentes, contribuindo para melhores e mais significativas aprendizagens, assim como para uma maior motivação face ao processo formativo.

A taxa de cumprimento do Plano de Atividades foi de 71%.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Atendendo à vigência do Projeto Educativo (2020/2021) assinalamos o cumprimento dos objetivos prioritários, nomeadamente a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET. No seguimento do processo de avaliação da qualidade dos cursos profissionais o Selo de Conformidade EQAVET foi atribuído por um período de três anos.

Estando o EQAVET em fase de Implementação, importa responder com rigor às metas desenhadas, procurando integrar no quotidiano da Escola Profissional Cenatex as boas práticas conducentes à melhoria de resultados.

Por isso, o enfoque está concentrado na qualidade do trabalho coletivo, visando a melhoria quer das taxas de conclusão, quer das taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos. Formar para o mundo em contexto de mudança, implica um novo olhar interior e exterior. No que concerne aos Indicadores definidos no Projeto Educativo, verificamos que os valores gerais apresentados, são satisfatórios. Verifica-se também que algumas das percentagens apresentadas, definidas como objetivo para o ciclo a terminar em 2023, foram já superadas no ano letivo de 2020/2021, o que corrobora a robustez do nosso Projeto Educativo/ Documento Base. Esta informação está sustentada no parâmetro que a seguir se apresenta relativo aos resultados dos processos. Ainda no âmbito do Projeto Educativo da escola foi proporcionado aos nossos alunos novas experiências através do Projeto Erasmus+ .

No ano letivo 2020/2021 tivemos 36 mobilidades KA102 aprovadas mas apenas realizamos 9 com os alunos do 12º ano TEAI que concluíram os seus estágios em Sevilha. As restantes mobilidades previstas para Breslávia – Polónia e Arezzo – Itália devido à pandemia do COVID 19 tiveram de ser adiadas para o ano letivo 2021/2022.

Nos cursos de DM cujas mobilidades tiveram de ser adiadas, a Formação em Contexto de Trabalho (FCT) foi realizada em empresas da região.

Todos os alunos concluíram com sucesso a Formação em Contexto de Trabalho e duas alunas ainda não concluíram a Prova de Aptidão Profissional.

Foi atribuída a Acreditação Erasmus à EP Cenatex, para o período que decorre entre 01 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2027, no âmbito do Programa Erasmus+, no Sector Ensino Escolar na sequência da Candidatura apresentada ao convite à Acreditação 2020.

cofinanciado por:

Apostamos na Cidadania e Desenvolvimento em contexto de sala de aula, visto que a pandemia condicionou de forma decisiva o desenvolvimento de atividades práticas. Apesar de todos os constrangimentos, as aprendizagens previstas foram realizadas e adquiridas.

O Projeto Educativo da Escola Profissional Cenatex visa elevar o sucesso educativo de todos os discentes, particularmente daqueles que se encontram em situação de maior risco de exclusão social e escolar. Foi definido um Plano de Ação com vista à consecução dos objetivos do Projeto Educativo, procedendo-se à sua monitorização, no sentido da melhoria das práticas e dos resultados. Para a monitorização do Projeto Educativo procedeu-se ao tratamento estatístico dos dados quantitativos, posterior reflexão e definição do plano de melhoria.

No que respeita às medidas relacionadas com a flexibilidade curricular e a educação inclusiva, a partir de meados de março, as escolas profissionais foram confrontadas com a necessidade de promover respostas flexíveis, face a circunstâncias imprevistas e inesperadas no sentido de assegurar que todos os alunos, sem exceção, continuassem ligados à escola no processo de ensino/aprendizagem. Máxima flexibilidade possível, a favor de uma escola para todos, foi o grande desafio de 2020. Tudo se fez para garantir o acesso a equipamento para os alunos acompanharem as atividades letivas à distância, alguns vieram para a escola e assistiam, em salas e isolados, às aulas. Fez-se de tudo para reduzir o risco de exclusão e promover a igualdade de oportunidades. O ano letivo iniciou em regime presencial mas a partir de 30 de novembro passou-se para o Ensino à Distância, o calendário escolar teve de ser ajustado pois a 7 de dezembro foi decretado a suspensão das atividades letivas. No 2º período os alunos regressaram à escola mas a 22 de janeiro foram forçados a férias antecipadas, novamente devido à pandemia. O recomeço do Ensino à Distância deu-se a 8 de fevereiro até 26 de março. O 3ª período iniciou a 5 de abril e terminou no final de julho

No decurso do ano de 2020 a Escola Profissional Cenatex correspondeu de forma positiva aos grandes desafios com que foi posta à prova, revelando estar preparada para os novos tempos incertos, condicionados pela evolução da pandemia.

A Escola Profissional Cenatex demonstrou ter uma grande capacidade de resiliência, uma postura positiva e proativa perante as circunstâncias adversas.

Em suma, consideramos que o Projeto Educativo/Documento Base da EP Cenatex está em conformidade com os objetivos definidos e que nos propomos atingir, sendo o balanço final positivo.

cofinanciado por:

10. Resultados dos processos

10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2020/2021.

Indicador	Meta	Resultado
01.01 – Taxa de Aprovação Candidaturas	**≥70%**	**100%**

COMENTÁRIO

A Escola apresentou candidatura a três novas turmas, foram todas aprovadas mas apenas entraram em funcionamento duas, Design de Moda e Eletrónica, Automação e Instrumentação pois a de Design de Interiores/Exteriores não avançou por falta de alunos.

Indicador	Meta	Resultado
01.02 – Taxa de desistências/ abandono escolar	**≤10%**	**11,9%**

COMENTÁRIO

Para o cálculo deste indicador foram contabilizados os alunos transferidos para outras escolas, os alunos desistentes e os alunos excluídos.
Neste ano letivo o 10º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação foi o curso que teve maior taxa de desistências, 26,%, em que dois alunos foram transferidos para outras escolas e quatro ficaram retidos.
Depois e com 21,4% ficou o 10º ano de Design de Moda em que seis alunos abandonaram a formação ou foram transferidos. A taxa de desistências/abandono escolar deve-se essencialmente aos resultados obtidos no 10º ano em que esta taxa é bem mais significativa. As razões das desistências variam: os alunos fazem os 18 anos e são contatados por empresas para realizar trabalho indiferenciado, pelo salário mínimo; há casos de emigração, de apoio à família etc. De salientar que a grande maioria dos alunos provém de meios socioeconómicos baixos com agregados familiares de parcos rendimentos. Outros fatores relacionam-se com a vivência social dos alunos, habituados à mudança de escola à primeira adversidade.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Indicador	Meta	Resultado
02.01 – Taxa de cumprimento do Plano de Atividades	**≥80%**	**71%**

COMENTÁRIO

O cumprimento do PAA ficou abaixo do planeado, o que ficou a dever-se sobretudo à pandemia por COVID-19. No entanto algumas das atividades não realizadas foram substituídas por atividades realizadas fora do PAA o que contribuiu para que a taxa de cumprimento do PAA não fosse ainda mais baixa. A escola está aberta à comunidade e sempre que pode, participa em atividades dinamizadas e propostas pelo Município ou outras instituições relevantes.

Indicador	Meta	Resultado
02.02 – Número de atividades realizadas fora do Plano de Atividades	**≥10**	**14**

COMENTÁRIO

Este indicador cumpriu a meta estabelecida.

Indicador	Meta	Resultado
03.01 – Taxa de conclusão de curso	**≥70%**	**81,2%**

COMENTÁRIO

A taxa de conclusão de curso superou a meta estabelecida o que parece revelar a adequação das metodologias e estratégias adotadas que conduziram a resultados muito bons.
O cálculo foi feito tendo como valor de base, o número de alunos no início do terceiro ano de formação e aqui seis alunos de Design de Moda e um aluno de Eletrónica, do total que chegou ao terceiro ano de formação não concluíram o curso no tempo previsto – até 31 de dezembro de 2020.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Indicador	Meta	Resultado
03.02 – Taxa média de transição dos alunos de 10º e 11º	**≥80%**	**82%**

COMENTÁRIO

A taxa de transição no 10º ano foi de 76,2% e no 11º ano de 87,9% o que permitiu obter uma taxa média de transição de 82% e assim exceder a meta dos 80% com uma diferença de dois pontos percentuais

Indicador	Meta	Resultado
03.03 – Grau de satisfação dos alunos com o curso	**≥75%**	**83,8%**

COMENTÁRIO

A avaliação do grau de satisfação dos alunos com o curso foi realizada por turma/curso, através dos questionários aplicados aos alunos. Em média a satisfação é de 83,8%, o que é um resultado satisfatório pois ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado em prol da melhoria mereceu o reconhecimento por parte dos alunos.

Indicador	Meta	Resultado
03.04 – Grau de satisfação dos alunos com a escola	**≥75%**	**81,3%**

COMENTÁRIO

Este indicador foi aferido através da análise dos questionários aplicados aos alunos. Globalmente verifica-se que os alunos se encontram satisfeitos 43,8% e inteiramente satisfeitos 37,5%.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Indicador	Meta	Resultado
03.05 – Grau de satisfação dos formadores externos	**≥75%**	**100%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos formadores externos em que 23,3% referem sentir-se satisfeitos e 76,7% inteiramente satisfeitos.
O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado em prol da melhoria mereceu o reconhecimento das partes interessadas.

Indicador	Meta	Resultado
03.06 – Grau de satisfação dos encarregados de educação com a escola	**≥75%**	**82,1%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação global resultou dos questionários aplicados aos encarregados de educação.
O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado em prol da melhoria mereceu o reconhecimento das partes interessadas.

Indicador	Meta	Resultado
04.01 – Taxa média de sucesso na FCT	**≥75%**	**100%**

COMENTÁRIO

A escola desenvolveu um conjunto de intervenções junto do meio empresarial de forma a proporcionar a realização da FCT, conhecer as necessidades de emprego do tecido empresarial e concelhio e auscultar os empresários para melhor afinar a formação técnica e tecnológica com as tecnologias adotadas no mercado produtivo bem como para colocar os seus alunos no mercado de trabalho.
A taxa média de sucesso na FCT superou bastante a meta estabelecida.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Indicador	Meta	Resultado
04.02 – Grau de satisfação dos empresários que integram alunos na FCT	**≥75%**	**98%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos empresários que integram alunos na FCT.
O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado ao longo do ano letivo, em prol do sucesso do processo formativo assegurando competências técnicas aos nossos alunos, mereceu o reconhecimento por partes dos empresários.

Indicador	Meta	Resultado
05.01 – Taxa média de sucesso na realização da PAP	**≥75%**	**95%**

COMENTÁRIO

Todos os alunos do 12º ano dos cursos de Design de Moda, Eletrónica, Automação e Instrumentação realizaram com sucesso a PAP com exceção de duas alunas em DM e um aluno em EAI por motivo de doença. Este resultado é o reflexo de todo um processo e metodologias desenvolvidas durante o ciclo de formação, reforçadas pela experiência proporcionada pela FCT, que acabou por motivar ainda mais os nossos alunos.

Indicador	Meta	Resultado
05.02 – Média das classificações obtidas na PAP	**≥14 valores**	**15,5 valores**

COMENTÁRIO

A média das classificações obtidas na PAP cumpriu com a meta estabelecida no entanto o curso de Design de Moda obteve a maior média com 16,3 valores seguida do curso de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação com 14,8valores.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
06.01 – Grau de satisfação dos colaboradores	**≥75%**	**100%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos colaboradores (internos).
O resultado obtido superou bastante a meta estabelecida, mostrando o envolvimento de todos com a cultura, missão e visão da Escola Profissional Cenatex.

Indicador	Meta	Resultado
06.02 – Taxa de cumprimento do plano de formação (dos RH)	**≥75%**	**100%**

COMENTÁRIO

Foram cumpridas todas as ações planeadas.
A taxa de cumprimento do plano de formação (dos RH) superou bastante a meta estabelecida.

Indicador	Meta	Resultado
07.01 – Grau de satisfação dos stakeholders que utilizam os serviços administrativos	**≥75%**	**91%**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
08.01 – Evidências de participação em concursos/ projetos/ eventos	**Mínimo 5**	**18**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta

Indicador	Meta	Resultado
08.02 – Número de interações com as publicações por período	**Mínimo 250**	**6736**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta

Indicador	Meta	Resultado
08.03 – Número de pessoas alcançadas pelas publicações periódicas por período	**Mínimo 1000**	**129977**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta

Indicador	Meta	Resultado
09.01 – Número de metas atingidas/ Número total de metas propostas	**≥80%**	**92%**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Indicador	Meta	Resultado
09.02 – Obtenção do Selo EQAVET	**Mínimo N3**	**N3**

COMENTÁRIO

A meta estabelecida foi cumprida

OUTROS INDICADORES

Indicador	Meta	Resultado
Número de parcerias/protocolos assinados	**Aumentar 2 em cada ano**	**2**

COMENTÁRIO

A meta estabelecida foi cumprida

Indicador	Meta	Resultado
Aprovação projeto ERASMUS	**1 em cada ano**	**1**

COMENTÁRIO

A meta estabelecida foi cumprida

Indicador	Meta	Resultado
Atividades Cidadania e Desenvolvimento	**Mínimo 10**	**8**

COMENTÁRIO

O resultado obtido ficou abaixo do planeado, o que ficou a dever-se sobretudo à pandemia por Covid-19. Teremos em conta na planificação do próximo ano, a necessidade de reforçar o número de atividades de Cidadania e Desenvolvimento.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

10.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade. Para tal, a Escola Profissional Cenatex criou um processo que garante uma metodologia de controlo e monitorização, permitindo o acompanhamento do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, por ciclo de formação, respeitando as normas/métricas do EQAVET.

10.2.1 Indicador EQAVET 4a) – Informação sobre Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Meta	Resultado
2014-2017	**≥ 50%** **(Meta do Plano de Ação: Aumentar 1% em cada ciclo)**	**61,1%**
2015-2018		**57,4 %**
2016-2019		**50%**
2017-2020		**63,5%**

Em 2016/2019 obtivemos uma taxa de conclusão inferior aos ciclos de formação 2015/2018 e 2014/2017 uma vez que a taxa de desistência subiu de 30,88% em 2015/2018 para 45,83% em 2016/2019, no entanto cumpriu-se com a meta estabelecida. No ciclo de formação 2017/2020 a meta estabelecida foi superada, sendo a melhor taxa obtida desde 2014 no entanto, a percentagem de alunos que não concluiu o curso, é bastante elevada. Isto acontece porque os alunos optam por mudanças de cursos que se refletem em pedidos de transferência. A tendência é de aumento de taxa de conclusão e isso significa que temos ainda trabalho a produzir. Hoje em dia, não nos podemos dar ao luxo de fazer uma pré-seleção de alunos, fator este que seria decisivo para conseguirmos aumentar a taxa de conclusão de cursos.

cofinanciado por:

Indicadores de alerta/ Monitorização		
Taxa de Desistência em curso EFP		Objetivo: ≤ 10%
		Resultado: 11,9%
Taxa de Cumprimento da PAP		Objetivo: ≥ 80%
		Resultado: 71%
Taxa de Sucesso/ Conclusão		Objetivo: ≥ 70%
		Resultado: 81,2%
Taxa de Satisfação	Alunos	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 83,8%
	Enc. Educação	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 82,1%
	Formadores	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 100%
	Colaboradores	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 100%
	Empresários	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 98%
Taxa de Satisfação com os Stakeholders que utilizam os Serviços Administrativos		Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 91%
Taxa de Cumprimento do Plano de Formação		Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 100%
Evidências de participação em concursos/projetos/eventos		Objetivo: mínimo 5
		Resultado: 18
Nº de interações com publicações por período		Objetivo: mínimo 250
		Resultado: 6736
Nº de pessoas alcançadas pelas publicações periódicas por período		Objetivo: mínimo 1000
		Resultado: 129977
Nº de metas atingidas/ N.º total de metas propostas		Objetivo: ≥ 80%
		Resultado: 92%
Obtenção do Selo EQAVET		Objetivo: mínimo 3 anos
		Resultado: 3 anos
Nº de parcerias/ protocolos assinados		Objetivo: aumentar 2 em cada ano
		Resultado: 2
Aprovação Projeto Erasmus		Objetivo: 1 em cada ano
		Resultado: 1
Atividades Cidadania e Desenvolvimento		Objetivo: mínimo 10
		Resultado: 8

cofinanciado por:

11. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, formadores externos, colaboradores internos, pais/encarregados de educação e empresas/entidades parceiras. Os questionários são aplicados no final do ano letivo em suporte informático (Google forms) e devidamente tratados. A aferição dos requisitos ficou a cargo do GDQ – Grupo Dinamizador da Qualidade. Da análise dos resultados podemos apresentar um resumo:

De referir que os parâmetros com a classificação mais baixa serão analisados e ponderada, posteriormente, a identificação ou não de uma ação de melhoria a integrar no Plano de Ações de Melhoria.

11.1. Avaliação pelos Alunos

As questões avaliadas neste ponto versam os seguintes domínios: Percurso Formativo e Considerações Sobre o Desenvolvimento do Curso e Saída Profissional, Formadores, Infraestruturas, Equipamentos e Recursos Específicos do Curso, Serviços Administrativos, Assistentes Operacionais e Direção.

Globalmente verifica-se que os alunos se encontram satisfeitos, sendo que foi aferido um Grau de Satisfação com o Curso de 83,8%% (meta ≥75%) e com a escola de 81,8% (meta 75%).

11.2. Avaliação pelos Formadores Externos

Os formadores externos no final do ano letivo elaboram um Relatório de Auto-avaliação para análise da Direção Pedagógica.
Nesse documento fazem uma análise crítica ao seu desempenho profissional e demonstram a sua satisfação global relativamente às Condições Físicas do Ambiente de Trabalho (Infraestruturas e Recursos Específicos) e com a Estrutura Interna da Escola Profissional Cenatex.

Globalmente verifica-se que os formadores externos se encontram satisfeitos, sendo que foi aferido um Grau de Satisfação Global de 100% (meta ≥75%).

cofinanciado por:

11.3. Avaliação pelos Colaboradores

As questões colocadas aos colaboradores visam aferir o grau de Satisfação relativamente às Condições de Trabalho, Motivação e Relação com as Estruturas Internas da Escola Profissional Cenatex.

Globalmente verifica-se que os colaboradores se encontram satisfeitos, sendo que foi aferido um Grau de Satisfação Global de 100% (meta ≥75%).

11.4. Avaliação pelos Encarregados de Educação

A avaliação da Satisfação dos Encarregados de Educação incide sobre a análise das seguintes questões: Relação e Desempenho do Diretor de Turma/ Orientador Educativo, Formação Ministrada pela Escola, Nível de Conhecimentos Técnicos Transmitidos e Integração no Mundo de Trabalho e Relação com os Serviços Administrativos.

Globalmente verifica-se que os encarregados de educação se encontram satisfeitos, sendo que foi aferido um Grau de Satisfação com o Curso de 82,1% (meta ≥75%).

11.5. Avaliação da escola pelas Empresas/Entidades Parceiras - FCT

As Entidades Parceiras de FCT avaliam a sua Satisfação relativamente a: se o aluno selecionado Correspondeu às Necessidades e Expectativas Iniciais, Recetividade em Integrar Novamente Estagiários da Escola Profissional Cenatex, possibilidade de Empregar Alunos que tiveram em FCT, Relacionamento com a Escola no Processo de Acolhimento de um Aluno em FCT, Avaliação da Experiência Global de Acolhimento de um Aluno em FCT da Escola Profissional e Relacionamento geral com a Escola.

Globalmente verifica-se que as empresas/entidades parceiras se encontram satisfeitas, sendo que foi aferido um Grau de Satisfação dos empresários que integram alunos na FCT de 98% (meta ≥75%).

cofinanciado por:

12. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Considerando os princípios estabelecidos no quadro EQAVET: visão estratégica, visibilidade dos processos e resultados na gestão da Educação e Formação Profissional (EFP), envolvimento dos stakeholders internos e externos, melhoria contínua da EFP, utilizando os indicadores selecionados e as quatro fases do ciclo da qualidade através da aferição do balanço de boas práticas, a Escola Profissional Cenatex apresenta um Sistema de Garantia da Qualidade consolidado e sistematizado.

Na aplicação do ciclo PDCA, salienta-se o envolvimento de todos os stakeholders (internos e externos), assumindo uma participação ativa no SGQ, desde a definição de estratégias à avaliação dos resultados alcançados e consequente aplicação de ações de melhoria. Reforçando, assim, a reflexão sobre as estratégias a implementar no âmbito de um diálogo institucional permanente.

A participação e o envolvimento dos Stakeholders Internos em todo o ciclo são mais frequentes do que com os Stakeholders Externos tendo em conta a sua disponibilidade. A Escola Profissional Cenatex através das reuniões de Conselho Consultivo, "Focus Group", participação em atividades extracurriculares, cooperação na resposta aos inquéritos de satisfação e na avaliação dos(as) alunos(as) na formação em contexto de trabalho assegura a ligação aos Stakeholders Externos.

Com os dados obtidos através do processo de avaliação interno (autoavaliação) e dos resultados relativos às conclusões de curso, bem como aos dados obtidos a partir dos questionários realizados aos(às) alunos(as), formadores externos, encarregados de educação, colaboradores e às entidades acolhedoras de estágios (no âmbito da FCT - Formação em Contexto de Trabalho) e entidades empregadoras é possível constatar que os objetivos têm sido cumpridos, preparando os alunos não só para o mercado de trabalho, mas também para o prosseguimento de estudos.

Os resultados aferidos permitem identificar alguns pontos positivos e áreas de melhoria e, assim, compreender melhor a qualidade da formação ministrada nos nossos cursos profissionais.

Associados a estes resultados serão tomadas medidas, no sentido de melhorar não só as práticas pedagógicas, bem como contribuir para um processo de melhoria contínua, como a reestruturação do modelo de processos do Sistema EQAVET e a definição e reajuste de indicadores e metas definidos.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

13. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa

Escola Profissional Cenatex, após reflexão, destaca como áreas prioritárias as seguintes:

- Consolidação das práticas de gestão do Sistema EQAVET, na recolha e análise de dados, promovendo uma cultura organizacional de melhoria contínua;
- Atuação dos OET/CC no acompanhamento da vida escolar e dos progressos dos alunos ao longo do ciclo de formação, reconhecido pelos pais e encarregados de educação;
- Envolvimento dos encarregados de educação;
- Interação com a comunidade pela adesão a projetos concelhios, nacionais e internacionais que evidenciam o trabalho realizado pela Escola;
- O reconhecimento, por parte de diferentes instituições locais e regionais e das entidades empresariais parceiras, da qualidade do serviço educativo e formativo prestado, com reflexos positivos na inserção dos alunos no mercado de trabalho e no ensino superior.

13.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Após reflexão dos resultados obtidos e tendo em consideração todas as sugestões dadas pelos stakeholders considera-se importante melhorar as seguintes áreas:

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxas de Desistências dos Cursos de EFP	O1	Diminuir a desistência por ciclo de formação para valores inferiores a 25%
		O2	Reduzir (por ano letivo) a Taxa de desistência/ abandono escolar ≤ 10% 2020/2021 – 11,9%
AM2	Grau de cumprimento da PAA	O3	Desenvolver no mínimo 80% das atividades planeadas no PAA 2020/2021 – 71%
AM3	Atividades de Cidadania e Desenvolvimento	O4	Realizar no mínimo 10 atividades no âmbito da Cidadania e Desenvolvimento 2020/2021 – 8

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

13.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 (Taxas de Desistências dos Cursos de EFP)	A1	Orientar vocacionalmente os alunos aquando do processo de inscrição no curso.	a partir de abril 2022	setembro/2021
	A2	Os OET devem estar atentos aos indícios de uma potencial desistência, como o aumento de faltas, a diminuição do empenho e aproveitamento durante o processo de ensino/aprendizagem, a recusa do aluno em desenvolver as tarefas propostas, o comportamento ausente ou perturbador.	setembro/2021	julho/2022
	A3	Envolver/aproximar os Encarregados de Educação no processo formativo do seu educando.	setembro/2021	julho/2022
	A4	Os professores deverão empenhar-se na recuperação de módulos, desenvolver diferenciação pedagógica e trabalho cooperativo, fazer planos individuais de trabalho, dar apoio pedagógico acrescido.	setembro/2021	julho/2022
	A5	Os professores devem melhorar a estratégia de ensino, apoiada em atividades mais práticas, incrementando um maior gosto pelo curso e pela Escola.	setembro/2021	julho/2022
AM2 (Grau de cumprimento da PAA)	A6	Assegurar que as atividades planeadas são passíveis de concretização, atendendo não só às limitações que a pandemia impõe como outras condicionantes que à partida seja um impedimento.	setembro/2021	julho/2022
	A7	Promover um maior envolvimento dos alunos nos momentos da definição das atividades.	setembro/2021	julho/2022
AM3 Atividades de Cidadania e Desenvolvimento	A8	Planificar as atividades tendo em conta as perspetivas de evolução do estado da pandemia. Procurar programas educativos (nacionais/internacionais) possíveis de serem desenvolvidos intramuros.	setembro/2021	julho/2022

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

14. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

Pela avaliação que os diferentes stakeholders realizaram sobre as infraestruturas da escola, constata-se um nível satisfatório, contudo é intenção da escola continuar numa política de melhoria contínua.

Ao longo do ano foram efetuadas intervenções sempre que houve necessidade e/ou com o que se encontrava estabelecido no Plano de Manutenção.

Em termos de hardware e software a escola vai fazendo atualizações anuais mediante as suas possibilidades. Em termos de recursos humanos, a escola tenta manter um corpo docente estável, fazendo um ou outro ajuste quando necessário.

O Responsável pela Manutenção assegurou o cumprimento do Plano de Manutenção estabelecido pela Direção e procedeu ao registo das intervenções realizadas.

Foi igualmente necessário adaptar os espaços ao Plano de Contingência que a Escola implementou, a propósito da pandemia do COVID-19, e na sequência das orientações da Direção-Geral da Saúde. Foi necessário criar toda a sinalética necessária, os meios de higienização e os demais recursos inerentes. Um aspeto que melhoramos foi a cobertura wi-fi em todas as áreas da escola.

Destaca-se também que a necessidade do recurso ao ensino à distância, no presente ano letivo, demonstrou a importância de os discentes possuírem computadores portáteis para a realização dos trabalhos escolares pelo que é objetivo da escola oferecer um computador portátil a todos os novos alunos.

É igualmente fundamental a consciencialização de todos os utilizadores da necessidade de bom zelo da estrutura e dos recursos existentes, além da promoção da sua melhoria contínua.

cofinanciado por:

15. Considerações Finais

A Escola Profissional Cenatex considera que a implementação deste projeto, assente em diversos procedimentos devidamente sistematizados no cumprimento dos pressupostos do Quadro EQAVET, se assumiu de enorme importância, constituindo-se como um exercício fundamental de permanente reflexão sobre a ação desenvolvida, tendo como máxima a melhoria contínua.

Este foi um ano de desenvolvimento, consolidação e melhoria de diversas práticas, com vista à elevação do grau de satisfação dos stakeholders e, particularmente, tendo como principal objetivo que os alunos, principais destinatários da implementação deste processo, melhorem os seus desempenhos, salientando-se o esforço encetado para o maior envolvimento dos diversos atores.

A fase de planeamento do Sistema de Garantia de Qualidade, foi determinante, estabelecendo-se um fio condutor para o desenvolvimento de todo o processo.

Após a constituição do GDQ (Grupo Dinamizador da Qualidade) foram definidas responsabilidades, estabelecido um mapa de planeamento interno e deu-se início à construção e/ou atualização de documentos estruturantes como Estatutos, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Documento Base – Projeto Educativo e Política de Qualidade. Foram ainda elaborados e melhorados diversos documentos que sustentam as práticas internas, assim como se procedeu à codificação dos modelos em uso.

Sendo de máxima importância, o envolvimento dos stakeholders nas diversas fases do processo, a Escola está a trabalhar no sentido da sua maior participação.

A partilha e divulgação de diversos documentos, quer internamente quer externamente, assim como a melhoria ao nível da comunicação, através de reuniões, correio eletrónico e website, contribuem para o maior envolvimento de todos, assim como para a maior transparência do processo implementado.

A monitorização sistemática e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos como profissionais capazes e motivados, pelo que se procedeu à auscultação das necessidades de formação e definiu-se o plano de formação.

A Escola mantem-se focada nos alunos e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido no Decreto-Lei n.º54 e 55 de 2018.

Apesar das dificuldades e impedimentos na concretização de algumas atividades, face à conjuntura atual, a Escola rapidamente adotou o ensino à distância, adequando as estratégias aos seus alunos.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano tem contribuído em muito para a melhor consecução do Projeto Educativo e dos objetivos propostos, no sentido de firmar o compromisso com a qualidade do ensino que a escola ministra.

O processo de autoavaliação, devidamente sistematizado, permitiu aumentar o nível de conhecimento sobre todos os processos e identificar pontos fortes e fragilidades. Possibilitou reconhecer a importância do maior envolvimento de todas as partes interessadas, assim como percecionar o grau de satisfação dos diversos stakeholders, o que permite melhor definir as melhorias a implementar através do Plano Interno de Ações de Melhoria.
Considera-se, assim, de extrema importância atender às sugestões de melhorias constantes do respetivo plano, implementando e acompanhando o seu desenvolvimento para que o processo de autoavaliação resulte em mudanças efetivas.

Em julho 2021 foi-lhe atribuído o Selo de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET por três anos, perspetivando no futuro estreitar, intensificar e solidificar ainda mais os laços com todos os intervenientes desde processo.

O nosso agradecimento a todos os stakeholders envolvidos neste processo de garantia da qualidade alinhado pelo quadro EQAVET, pois sem o seu contributo esta acreditação não teria sido possível.

Guimarães, 15 de dezembro de 2021

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO