RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

- BALANÇO GERAL –

ANO LETIVO 2021/2022

cofinanciado por:

ÍNDICE

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos 4
2. Objetivos estratégicos 5
3. Metas e estratégias 2019-2022 6
4. Caracterização da Escola - Pedagógica 7
5. Caraterização de Escola - Parcerias 9
6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos 14
7. Competências – Balanço do Plano de Formação 15
8. Balanço do Plano Anual de Atividades 17
9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo 19
10. Resultados dos processos 21
10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos 21
10.2. Indicadores EQAVET 31
10.2.1. Indicador EQAVET 5a) – Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos – Taxa de Empregabilidade e Informação sobre Diplomados em Prosseguimento de Estudos 32
10.2.2. Indicador EQAVET 6a) – Informação sobre Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/ AEF 33
10.2.3. Indicador EQAVET 6b3) – Informação sobre os diplomados empregados avaliados pelos empregadores e a média de Satisfação dos Empregadores face aos diplomados empregados 33
11. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders 35
11.1. Avaliação pelos Alunos 35
11.2. Avaliação pelos Formadores Externos 35
11.3. Avaliação pelos Colaboradores 36
11.4. Avaliação pelos Encarregados de Educação 36
11.5. Avaliação da escola pelas Empresas/Entidades Parceiras - FCT 36
12. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos 38
13. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP 39
14. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa 41
15. Considerações Finais 43

cofinanciado por:

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

A autoavaliação é um mecanismo que procura estimular a Qualidade da própria escola a partir dos seus próprios recursos num processo reflexivo e colaborativo e que proporciona o envolvimento dos diversos elementos da comunidade educativa.

A autoavaliação da Escola Profissional Cenatex pretende apurar de que forma as práticas desenvolvidas são promotoras de melhores aprendizagens e o aumento do grau de satisfação geral é realizado, tendo por base o processo de melhoria contínua, que assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, os quais são definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

Pretende-se fazer uma análise da vida da escola, refletir sobre ela, apurar as áreas em que podemos melhorar a nossa ação educativa em prol de um nível superior de sucesso para os nossos alunos e desta forma contribuir para a melhoria dos níveis da comunidade em que está inserida e da região.

A escola é um lugar que assegura a igualdade de oportunidades, permite a conclusão da escolaridade obrigatória, o prosseguimento de estudos e/ou a inserção no mundo do trabalho. Assegura a aquisição efetiva de competências académica, técnicas e sociais.

O processo de avaliação interna partiu da recolha de dados junto da comunidade educativa através do preenchimento de questionários pelos alunos, pelo pessoal docente e não docente, encarregados de educação, empresas e entidades bem como pela recolha de dados dos sistemas informáticos de gestão utilizados pela Escola, sendo a taxa de empregabilidade conseguida questionando-se telefonicamente os ex-alunos.

Com a autoavaliação a escola define estratégias de alerta para prevenir a retenção e o abandono escolares, identifica o que faz bem e no que precisa de melhorar pretendendo atingir uma efetiva melhoria continuada.

Para a correta implementação do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades letivas e não letivas a escola regula a sua ação pela definição de um conjunto de objetivos estratégicos, pedagógicos, financeiros e de qualidade, enquadrados numa sequência de processos controlados por indicadores e metas monitorados periodicamente e avaliados pelas partes interessadas envolvidas no projeto.

cofinanciado por:

2. Objetivos estratégicos

O projeto Educativo da Escola prossegue a consecução dos seus objetivos, com vista ao desenvolvimento integral e harmonioso de cidadãos autónomos, solidários, responsáveis, abertos ao diálogo e capazes de contribuir para a transformação da sociedade, ou seja, formar pessoas íntegras e capazes.
Tendo em conta os Processos definidos para apoio ao Sistema de Garantia da Qualidade, a Escola elencou para o seu Projeto Educativo, em linha com o Quadro EQAVET, os seguintes objetivos estratégicos:

OE1. Promover a conclusão da formação, com êxito e no tempo previsto para o ciclo, reduzindo o insucesso e o abandono escolar precoce;

OE2. Melhorar a capacidade e resposta da EFP às novas necessidades do mercado de trabalho;

OE3. Consolidar a dimensão internacional da escola;

OE4. Estimular a cidadania ativa e a coesão social;

OE5. Contribuir para o desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade;

OE6. Projetar a imagem e identidade da escola;

OE7. Potenciar o aumento no estabelecimento de parcerias/ protocolo.

OE8. Incentivar o multilinguismo e aumentar a proficiência nas línguas estrangeiras, com particular incidência para a língua inglesa.

Cada objetivo estratégico tem definida uma meta a atingir a 1 e a 3 anos, sendo devidamente acompanhadas e monitorizadas através dos indicadores associados.

cofinanciado por:

3. Metas e estratégias 2019-2022

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
OE1 - Promover a conclusão da formação com êxito e no tempo previsto para o ciclo, reduzindo o insucesso e o absentismo precoce	Taxa de conclusão dos cursos ≥ 70% e Taxa de conclusão por ciclo de formação ≥ 50%	Melhorar a coordenação interdisciplinar em cada curso;	Taxa de conclusão nos cursos (alunos do 12ºano) e por ciclo de formação
	Taxa de abandono/ desistência ≤ 10%	Analisar criticamente as causas e implicações dos resultados obtidos	Taxa de desistência por curso e ciclo de formação
	Taxa de transição de ano ≥80%; Taxa de empregabilidade ≥85% Taxa de prosseguimento de estudos ≥ 12%	Potenciar o ensino prático e a realização de projetos; Reforçar o apoio educativo aos alunos que dele necessitem;	Taxa de transição por curso e por ano letivo
OE2 - Melhorar a capacidade e a resposta da EFP às novas necessidades do mercado de trabalho	Diversificar a oferta formativa; Contribuir para o aumento das taxas de escolarização ao nível do ensino secundário	Apresentar candidatura a cursos de nível 4 – CNQ e propor novas ofertas de formação em áreas que correspondam às necessidades das empresas	Percentagem de turmas abertas face às candidatadas
OE3 - Consolidar a dimensão internacional da escola OE8 - Incentivar o multilinguismo e aumentar a proficiência nas línguas estrangeiras, com particular incidência para a língua inglesa.	Apresentar uma candidatura anualmente Erasmus + KA 102 Garantir a realização e diversificar as atividades de âmbito multiculturais	Continuar a apresentar candidaturas ao Programa Erasmus+; Estágios Internacionais KA102; Estabelecer protocolos com entidades nos países de acolhimento; Sensibilizar os alunos e EE da importância de participação numa experiência de mobilidade internacional; Sensibilizar os alunos para as vantagens da aprendizagem de línguas estrangeiras e do conhecimento de outras culturas, desde o desenvolvimento e enriquecimento pessoal à melhoria das aptidões cognitivas e sociais.	Nº de Projetos aprovados Erasmus + (pelo menos um); N.º de alunos a envolver nas mobilidades; N.º de atividades multiculturais;
OE4 - Estimular a cidadania ativa e a coesão social; OE5 - Contribuir para o desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade	Aumentar o número de atividades anualmente – 1 por ano	Desenvolver atividades dirigidas aos alunos na área de Cidadania; Envolver alunos em projetos de reflexão e construção de atividades e valores	Número de atividades de Cidadania e Desenvolvimento Relatórios
OE6 - Projetar a Imagem e a Identidade da Escola	Aumentar a participação em concursos/ projetos Aumentar o número de sessões de divulgação dos cursos nas escolas; Realizar anualmente uma reunião do Conselho Consultivo	Continuar a apostar fortemente em concursos/ projetos que promovam a escola e os seus cursos; Reforçar a interação entre a escola e o meio; Realizar campanhas de divulgação dos cursos via redes sociais, entre outras; Divulgar o plano de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EAQVET	Relatórios de participação em concursos/ projetos Resultados das ações de divulgação da oferta formativa nas escolas Atas de reuniões
OE7 - Potenciar o aumento no estabelecimento de parcerias/ protocolos	Aumentar anualmente em dois o número de parcerias/ protocolos a desenvolver; Envolver os Coordenadores de Curso e Professores	Reforçar o número de parcerias e protocolos assinados	Número de parcerias/ protocolos assinados

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

4. Caracterização da Escola - Pedagógica

2021/2022

Ano de escolaridade	Curso	Turma	Nº alunos (início do ano letivo)	Nº alunos (fim do ano letivo)	C	T	NT/NC	AB/TR
10º	TDM - Técnico de Design de Moda	DM 10	24	22	NA	22	--	2
10º	TEAI - Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação	EAI 10	19	18	NA	18	--	1
10º	TDIE - Técnico de Design de Interiores/ Exteriores	DIE 10	14	10	NA	10	--	4
11º	TDM - Técnico de Design de Moda	DM 11	22	21	NA	21	--	1
11º	TEAI - Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação	EAI 11	17	17	NA	17	--	--
12º	TDM - Técnico de Design de Moda	DM 12	12	11	10	--	1	1
12º	TEAI - Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação	EAI 12	12	11	10	--	1	1
12º	TDIE - Técnico de Design de Interiores/ Exteriores	DIE 12	6	6	4	--	2	--
		Total	**126**	**116**	**24**	**88**	**4**	**10**

C – concluíram; T – transitaram; NT- não transitaram; AB/TR – Abandonaram/ Transferidos; NC – não concluíram

No presente ano letivo iniciaram a frequência dos nossos cursos profissionais 126 alunos (distribuídos pelos 3 anos letivos) e terminaram 116 alunos, o que nos leva a concluir que a taxa de abandono escolar foi de 7,94%.

Interpretação dos resultados:

A turma do 10º ano de Técnico de Design de Moda iniciou com 24 alunos e ao longo do ano letivo uma aluna foi transferida em novembro de 2021 e outra anulou a matrícula em janeiro de 2022. Transitaram de ano 22 alunos.

A turma do 11º ano de Técnico de Design de Moda iniciou com 22 alunos tendo uma aluna cabo-verdiana abandonado a formação em abril de 2021. Transitaram de ano 21 alunos e todos concluíram o seu estágio em empresas na Região do Vale do Ave com exceção de três alunos que ao abrigo do Programa Erasmus estagiaram na República Checa

A turma do 12º ano de Técnico de Design de Moda iniciou com 12 alunos tendo uma das alunas sido transferida em outubro de 2021. Dos restantes 11 alunos, quatro realizaram a sua Formação em Contexto de Trabalho ao abrigo do Programa Erasmus em Itália e os restantes em empresas da Região do Vale do Ave. Todos concluíram com sucesso o estágio bem como a Prova de Aptidão Profissional. Uma aluna ainda não concluiu o curso por ter módulos em atraso.

A turma do 10º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação iniciou com 19 alunos tendo sido transferido um aluno em julho de 2022. Restaram 18 alunos tendo todos transitado de ano.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

A turma do 11º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação iniciou com 17 alunos e todos transitaram de ano. Todos concluíram a Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do Vale do Ave.

A turma do 12º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação iniciou com 12 alunos tendo um dos alunos cabo-verdiano anulado a matrícula em dezembro de 2022 pois regressou a Lisboa para junto de familiares. Dos 11 alunos, 9 realizaram o seu estágio em Espanha (Sevilha) ao abrigo do Programa Erasmus enquanto os restantes realizaram em empresas da Região do Vale do Ave. Todos concluíram com sucesso o seu estágio bem como a Prova de Aptidão Profissional. Um aluno ainda não concluiu o curso por ter módulos em atraso.

A turma do 10º ano de Técnico de Design de Interiores e Exteriores iniciou com 14 alunos tendo 4 alunos anulado a matrícula. Transitaram de ano 10 alunos.

A turma do 12º ano de Técnico de Design de Interiores iniciou com 6 alunos. Um dos alunos por motivo de doença grave não realizou o estágio e a PAP, encontrando-se em fase de recuperação. Uma aluna também por doença não defendeu oralmente o seu projeto PAP prevendo-se que o faça até ao final do 1º período de 2022/2023. Ao abrigo do Programa Erasmus, quatro alunos estagiaram em Itália e uma aluna na Polónia. Concluíram o curso quatro alunos.

cofinanciado por:

5. Caraterização de Escola - Parcerias

De forma a garantir uma qualidade formativa aos seus alunos, assente no cumprimento dos elencos modulares, na realização da PAP (Prova de Aptidão Profissional), nos períodos de Formação em Contexto de Trabalho e na concretização do PAP, a Escola Profissional Cenatex tem vindo a estabelecer acordos de parceria e protocolos de colaboração com várias instituições e empresas:

Parceria	Área	Âmbito
Câmara Municipal de Guimarães	Envolvimento Local / Regional	Desenvolvimento de projetos/ parcerias; Cooperação na formação
CIM - AVE		
ANIVEC / APIV		
União de Freguesias de Oliveira, São Paio e São Sebastião		
Associação Desportos de Combate KTF de Guimarães		
Associação Amigos da Figueira Mútua – Cidade do Tarrafal – Cabo Verde		
Museu de Alberto Sampaio		
Escola Secundária Martins Sarmento		
Casa da Criança		
Adecco – Recursos Humanos		
Instituto Clínico		
Get Green Mobilidade Elétrica SA		
Plural Entertainment Portugal SA		
Centro Novas Oportunidades Francisco de Holanda		
Agência Nobody Models		
IMC Models Agency		
Federação Portuguesa Kickboxing e Muay Thai		
Guimarães Shopping		
Sol do Ave		
Fraterna		
Lar Santa Estefânia		
Ideal Livraria		
Livraria Orpheu		
Ibercad		
Portugal Fashion Selectiva Moda		
Universidade do Minho		
Universidade do Porto		
Universidade da Beira Interior		
IPCA		

cofinanciado por:

Ferri – Móvil SA – Ford Ferri Móvil; Mundo Informática; Gómez Maqueda SA; Euroconverter; Intplus, SL; Atlantic International Technology; Enatécnica; PCPACO; Teseaa, SL; Inforpen; Consoc; October Moon SLV – Espanha; António Sérgio Mendes – Reparação de Automóveis ; JFROSMAQ; David Costa Reparações Auto; MSFN – Soluções Informáticas Lda (Grupo Partteam); ONLY SMART BUILDINGS; Miguel Joaquim – Comércio de Materiais e Instalações Elétricas	TEAI	FCT – Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do Vale do Ave e em Sevilha (Espanha) Visitas de estudo Workshops
Ballet Rosa, Confeções; Storia Di Moda K; Estamparia Adalberto; 4 Teams – Advertising & Merchandising; Atelier Conceição Leite; Extramacio; Bordalima; MRM; Golden Cotton; Malha Apertada Lda; Combined Tex; Fafeinvest; Atelier Conceição Leite; Belém Silva Atelier; Micaela Oliveira; Sociedade Comercial Têxtil M.R.M; Têxtil Luso Ibérica; Polopiqué; Liliana Gonçalves; A. Ferreira & Filhos; Minga London; Confeções Cunha & Ribeiro; Sociedade Têxtil Vital Marques; RTL; Atelier Carla Silva Atelier Miguel Oliveira; FModa; Perfect Jeans	TDM	FCT – Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do Vale do Ave Visitas de estudo Workshops
		FCT – Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do Vale do Ave
		Cedência de material e equipamento
		Visitas de Estudo Workshops
Traçados e Cálculos; Ana Leite – Interiores Design Studio; Kuuk; Leroy Merlin	TDIE	FCT – Formação em Contexto de Trabalho em empresas da Região do Vale do Ave Visitas de estudo Workshops
PSP/ Escola Segura	Sociocultural Cidadania e Desenvolvimento	Palestra sobre Prevenção e Segurança Rodoviária
Green Week		Alterações climáticas
Laboratório da Paisagem		Eco-Aula Programa Pegadas (Resinorte)
Adecco Recursos Humanos		Técnicas Procura Emprego
Casa da Juventude de Guimarães		Associativismo Juvenil; Empreendedorismo
Eco – Escola	Área de Integração Cidadania e Desenvolvimento	Participação em várias atividades no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Apreciação Global:

De uma forma geral, as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente. Para além dos contributos das parcerias e protocolos na formação dos alunos, a cooperação com diversas entidades, permite aferir as necessidades de formação e melhor adequar a oferta formativa. Salienta-se que a boa integração no meio e a permanente cooperação com o tecido socioeconómico local e regional têm favorecido a empregabilidade dos diplomados, muitas vezes na sequência da formação em contexto de trabalho. Destacam-se as seguintes parcerias:

No âmbito das parcerias estabelecidas ao longo do ano de 2021/2022 destacamos a realizada com a ONLY SMART BUILDINGS que para além de receber alunos para estágios e proporcionar emprego a alguns, colaborou com a escola realizando um Workshop sobre " Domótica" para os alunos de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação.

Destacamos também o protocolo estabelecido com a empresa Ibercad, Lda que comercializa Software CAD, 3D E BSM, e é representante oficial do Software ZWCAD e ARCHLINE.XP em Portugal e que se disponibilizou a colocar à disposição dos alunos os seus produtos distribuindo gratuitamente licenças do Software ZWCAD a alunos e professores para trabalhos exclusivamente académicos.

A União de Freguesias de Oliveira, São Paio e São Sebastião, parceiro no Programa Eco-Escolas tem dado o seu apoio na ajuda monetária a projetos desenvolvidos pelos alunos para a criação de melhores condições na escola, nomeadamente na colocação de luminárias e aquecimento.

A PSP ao abrigo do programa da Escola Segura realizou várias sessões de sensibilização dirigidas aos alunos da Escola, sobre a problemática das dependências (drogas e álcool), do bullying, violência no namoro, normas de segurança rodoviária, igualdade de género, Internet Mais Segura.

Foram também realizadas novas parcerias a nível regional, nacional e internacional com empresas, fundamentais na realização dos estágios e na abertura de postos de trabalho para os nossos alunos. A nível internacional e no âmbito do Programa Erasmus + da turma

cofinanciado por:

do 12º ano do curso TEAI realizaram 9 alunos a FCT/ Estágio em Sevilha (Espanha) e os restantes realizaram-na em empresas da Região do Vale do Ave.

A turma do 12º ano de DM realizou a FCT em Itália - Arezzo (5 alunos) e Polónia- Breslávia (2 ex alunos de Design de Moda). Do 11º ano de Técnico de Design de Moda 3 alunos realizaram FCT/Estágio na República Checa - Praga. De Design de Interiores/Exteriores 4 alunos fizeram Erasmus em Itália (Arezzo) e uma aluna na Polónia (Breslávia).

Realizou-se uma sessão de boas vindas dinamizada pelo grupo de Inglês aos alunos que regressaram de Erasmus com a afixação de trabalhos em Inglês alusivos aos países de acolhimento e em março comemorou-se o Dia da Europa como forma de promover a cidadania europeia e reconhecer e compreender os direitos e deveres do cidadão europeu.

Em março de 2021 foi atribuída à Escola, a Acreditação Erasmus + pelo período 2021 a 2027 – Ação Chave I (KA1) no Sector Ensino e Formação Profissional (VET).

Durante os próximos anos, continuaremos a promover experiências de estágio internacional aos nossos alunos, permitindo uma porta de entrada para o mercado de trabalho e um contato direto com outras culturas. O crescimento com base no desenvolvimento de competências profissionais e do foro pessoal são a nossa maior motivação, procurando de forma constante dinamizar e melhorar a passagem dos nossos alunos pela EP Cenatex.

As relações escola-meio são reforçadas também pela participação em mostras formativas, feiras de profissões, exposições assim como pela participação em concursos de âmbito nacional e internacional. No âmbito do Concurso PFN – Portugal Fashion News Edição 2021 e 1ª Edição 2022 tivemos o apuramento de uma aluna (Edição 2021) para a apresentação de um coordenado, mas devido à pandemia a apresentação pública do trabalho aconteceu em 2022 conjuntamente com outra aluna selecionada na Edição 2022. Os trabalhos foram expostos no Fórum de Novos Talentos na Modtíssimo.

Algumas coleções de ex- alunos de Design de Moda representaram a escola no espaço Bloom do Portugal Fashion e na Gala Namorar Portugal.

No encerramento do ano letivo realizamos o Cenatex Fashion Show 22 envolvendo todos os cursos e turmas da EP Cenatex uma vez que, para além do propósito principal de promoção pública das atividades desenvolvidas pelos alunos ao longo do ano letivo junto da comunidade, tem também como um dos seus objetivos o envolvimento dos jovens na

cofinanciado por:

concretização efetiva de um projeto, com equipas organizadas e tarefas distintas que unidas materializam o produto.

Neste evento contamos com a participação da Câmara Municipal de Guimarães, Espaço IDEGUI –

Instituto de Design de Guimarães, IMC Models – Agencia de Modelos, etc.

A convite da Câmara Municipal de Guimarães e do Laboratório da Paisagem participamos na Festa da Primavera que se realizou no Parque da Cidade de Guimarães e que contou com uma exposição de polinizadores feitos por alunos de diversas escolas do concelho.

Celebramos o Dia da Árvore, plantando uma árvore cedida pelo Laboratório da Paisagem e Leroy Merlin.

Participamos com o grupo de professores de Português no espetáculo que decorreu no Centro Cultural Vila Flor " Plano Comensal de Leitura", peça que traz para a discussão a importância da poesia e da cultura na vida de cada um de nós.

O know-how da escola e das entidades com quem está protocolada permite-lhe desenvolver uma formação de qualidade, sendo promotor de aprendizagens significativas para os jovens, tornando-os mais capazes para o desempenho de uma futura profissão potenciadora do seu sucesso profissional e social.

cofinanciado por:

6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Colaboradores por categoria	Nº Total
Gerente	1
Diretor	1
Diretora Pedagógica	1
Formadores Internos	0
Formadores Externos	39
Técnica de Contabilidade	1
Técnicos Administrativos	2
Auxiliar Ação Educativa	1

cofinanciado por:

7. Competências – Balanço do Plano de Formação

O Plano de Formação para os Recursos Humanos foi definido de acordo com as necessidades sentidas pela Direção e os objetivos do Projeto Educativo da Escola, assim como pela auscultação feita aos destinatários, tendo por finalidade a melhoria da qualidade dos desempenhos profissionais. Distribuem-se por áreas de conhecimento relacionadas com as funções específicas dos colaboradores e outras de interesse geral da instituição. A eficácia da formação específica é evidente na melhoria da prestação individual, na autonomia no desempenho das funções e na produtividade dos colaboradores.

O Plano de formação é definido por ano civil, pelo que as ações de formação correspondentes ao ano letivo 2021/2022 abrangem parte de dois anos civis.

Assim, neste Relatório é feita a análise ao período compreendido entre setembro a dezembro do plano de 2022 e ao período entre janeiro a julho do plano de 2022.

A taxa de cumprimento do Plano de Formação foi de 93%

setembro a dezembro 2021

Ações de Formação	Horas	Envolvidos
Webinar " Mobility Tool + OLS"	2	2
Webinar " Da Escola ao Mundo do Trabalho"	2	1
Monitorização Erasmus KA121- VET	3	2
Capacitação para o EQAVET	12	2
Modelos Eletrónicos de Diplomas e Certificados – Portaria n.º 194/2021	3	2
Segurança e Saúde no Trabalho – Workshop e Programa Saúde Escolar	2	1
Folha de cálculo – funcionalidades avançadas	25	4
Eletricidade Básica e Comunicações	9,5	1

cofinanciado por:

janeiro a julho 2022

Ações de Formação	Horas	Envolvidos
Capacitação para o EQAVET	42	2
Ferramenta OIRA para as IPSS – ACT "Locais de Trabalho Saudáveis"	2	1
Sessão Divulgação Geral – Erasmus	3	1
Webinar "Certificados e Diplomas no SIGO"	2	2
Seminário "Investir nas Gerações Futuras"	2	1
Configuração, Manutenção e Reparação de Equipamentos Informáticos	9	1 não concluiu

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

8. Balanço do Plano Anual de Atividades

Atividades Realizadas 2021/2022	Atividades Não Realizadas 2021/2022	Atividades realizadas fora do PAA 2021/2022
41	7	28

	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Planeadas	47	45	75
Realizadas	41	18	33
Não realizadas	6	13	42
Realizadas fora do PAA	28	14	15
Taxa de cumprimento do PAA	92%	71%	65,7%

Apreciação Global:

A Escola Profissional Cenatex apresentou um Plano Anual de Atividades, que do ponto de vista pedagógico é muito preenchido e rico. É construído envolvendo toda a comunidade educativa e alguns stakeholders externos à escola. O ano letivo de 2021/2022 foi muito dinâmico e enriquecedor.

De um total de 48 atividades, foram realizadas 41 atividades que constavam do plano e mais 28 que se realizaram fora do PAA e que visam um maior contato dos alunos com o meio local, nacional e até internacional. A não realização de algumas atividades ficou a dever-se maioritariamente à incompatibilidade de agenda e ainda a algumas restrições decorrentes da Pandemia COVID 19. Porém, realizaram-se outras não previstas compensando assim as atividades não realizadas.

cofinanciado por:

Todas as atividades realizadas decorreram dentro da normalidade, de acordo com os respetivos relatórios elaborados pelos/as docentes responsáveis, tendo-se atingido os objetivos definidos. Globalmente foram avaliadas num bom nível, quer pelos docentes quer pelos discentes, contribuindo para melhores e mais significativas aprendizagens, assim como para uma maior motivação face ao processo formativo.

A taxa de cumprimento do Plano de Atividades foi de 92%.

cofinanciado por:

9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Atendendo à vigência do Projeto Educativo (2019/2022) assinalamos o cumprimento dos objetivos prioritários, nomeadamente o alinhamento do Sistema de Garantia da Qualidade, com o EQAVET.

Estando o EQAVET totalmente integrado no quotidiano da Escola Profissional Cenatex importa responder com rigor às metas desenhadas, procurando manter as boas práticas conducentes à melhoria de resultados.

Por isso, o enfoque continua centrado na qualidade do trabalho coletivo, visando a melhoria quer das taxas de conclusão, quer das taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos. Formar para o mundo em contexto de mudança, implica um novo olhar interior e exterior. No que concerne aos Indicadores definidos no Projeto Educativo, verificamos que os valores gerais apresentados, são satisfatórios, superando em alguns casos as expectativas, o que corrobora a robustez do nosso Projeto Educativo/ Documento Base. Esta informação está sustentada no parâmetro que a seguir se apresenta relativo aos resultados dos processos. Ainda no âmbito do Projeto Educativo da escola foi proporcionado, aos nossos alunos, novas experiências através do Projeto Erasmus+.

No ano letivo 2021/2022 realizamos 24 mobilidades KA102, cinco alunos de Design de Moda do 12º ano em Itália e dois na Polónia; três alunos de Design de Moda 11º ano na República Checa; cinco alunos de Design de Interiores 12º ano em Itália e um aluno na Polónia; nove alunos de Eletrónica 12º ano em Espanha

Todos os alunos concluíram com sucesso a Formação em Contexto de Trabalho com exceção de dois alunos de Design de Interiores que ainda não concluíram a Prova de Aptidão Profissional.

Foi atribuída a Acreditação Erasmus à EP Cenatex, para o período que decorre entre 01 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2027, no âmbito do Programa Erasmus+, no Sector Ensino Escolar na sequência da Candidatura apresentada ao convite à Acreditação 2020.

Apostamos na Cidadania e Desenvolvimento em contexto de sala de aula, visto que a pandemia condicionou de forma decisiva o desenvolvimento de atividades práticas.

cofinanciado por:

Apesar de todos os constrangimentos, as aprendizagens previstas foram realizadas e adquiridas.

O Projeto Educativo da Escola Profissional Cenatex visa elevar o sucesso educativo de todos os discentes, particularmente daqueles que se encontram em situação de maior risco de exclusão social e escolar. Foi definido um Plano de Ação com vista à consecução dos objetivos do Projeto Educativo, procedendo-se à sua monitorização, no sentido da melhoria das práticas e dos resultados. Para a monitorização do Projeto Educativo procedeu-se ao tratamento estatístico dos dados quantitativos, posterior reflexão e definição do plano de melhoria.

No que respeita às medidas relacionadas com a flexibilidade curricular e a educação inclusiva, a Escola Profissional Cenatex assegurou a todos os alunos, sem exceção, a igualdade de oportunidades com o objetivo principal de reduzir o risco de exclusão.

Tendo em conta as dificuldades sentidas por grande parte dos alunos nas disciplinas de Português/Matemática/Físico-química/Geometria Descritiva e em algumas disciplinas da área técnica dos cursos foram dadas aulas de apoio como forma de recuperação de aprendizagens e/ou módulos sem aproveitamento, decorrente nalguns casos do regresso de alguns dos alunos já no decurso das atividades letivas e noutros por dificuldades diagnosticadas.

Quanto aos professores a Escola tenta recrutar colaboradores que acreditem no sistema de ensino profissional, e como se trata de um ensino mais prático e muito menos expositivo que o ensino regular requer um leque de docentes com iniciativa/dinamismo e que interpretem muito bem o carácter experimental e dinâmico deste tipo de ensino.

No domínio do grau de empregabilidade, a EP Cenatex tem vindo a estabelecer contactos com as empresas parceiras, no sentido de promover estágios profissionais para os alunos que terminem os seus cursos e não pretendem prosseguir estudos, no entanto é nossa preocupação incentivá-los para o prosseguimento de estudos e só depois o ingresso no mercado de trabalho.

Em suma, consideramos que o Projeto Educativo/Documento Base da EP Cenatex está em conformidade com os objetivos definidos e que nos propomos atingir, sendo o balanço final positivo.

cofinanciado por:

10. Resultados dos processos

Com o processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, passaram a medir-se de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola.

10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2021/2022.

Indicador	Meta	Resultado
01.01 – Taxa de Aprovação Candidaturas	**≥70%**	**100%**

COMENTÁRIO
A Escola apresentou candidatura a três novas turmas, tendo sido aprovadas. Iniciaram-se assim as 3 turmas inicialmente programada – Técnico de Design de Moda; Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação e Técnico de Design de Interiores/Exteriores.

Indicador	Meta	Resultado
01.02 – Taxa de desistências/ abandono escolar	**≤10%**	**7,94%**

COMENTÁRIO
Para o cálculo deste indicador foram contabilizados os alunos transferidos para outras escolas, os alunos reprovados ou desistentes por ano letivo.
Neste ano letivo o 10º ano de Técnico de Design de Interiores/Exteriores foi o curso que teve maior taxa de desistências, 30,8% em que quatro alunos foram transferidos para outras escolas.
Depois e com 8,4% ficou o 10º ano de Design de Moda em que dois alunos abandonaram a formação ou foram transferidos.
Com 8,3% tivemos o 12º ano de Eletrónica, Automação e Instrumentação e 12º ano de Design de Moda em que um aluno por curso/turma abandonou a formação.
Com 5,3% tivemos o 10º ano de Eletrónica, Automação e Instrumentação em que um aluno abandonou a formação /transferido. No 11º ano de Técnico de Design de Moda a taxa foi de 4,54% com o abandono de um aluno.

cofinanciado por:

A taxa de desistências/abandono escolar deve-se essencialmente aos resultados obtidos no 10º ano em que esta taxa é bem mais significativa. As razões das desistências variam: os alunos fazem os 18 anos e são contatados por empresas para realizar trabalho indiferenciado, pelo salário mínimo; há casos de emigração, de apoio à família etc. De salientar que a grande maioria dos alunos provém de meios socioeconómicos baixos com agregados familiares de parcos rendimentos. Outros fatores relacionam-se com a vivência social dos alunos, habituados à mudança de escola à primeira adversidade.

Indicador	Meta	Resultado
02.01 – Taxa de cumprimento do Plano de Atividades	**≥80%**	**92,00%**

COMENTÁRIO
O cumprimento do PAA ficou acima da meta. A escola está aberta à comunidade e sempre que pode, participa em atividades dinamizadas e propostas pelo Município ou outras instituições relevantes.

Indicador	Meta	Resultado
02.02 – Número de atividades realizadas fora do Plano de Atividades	**≥10**	**28**

COMENTÁRIO
Este indicador cumpriu a meta estabelecida.

Indicador	Meta	Resultado
03.01 – Taxa de conclusão de curso	**≥70%**	**77,80%**

COMENTÁRIO
A taxa de conclusão de curso superou a meta estabelecida, o que revela a adequação das metodologias e estratégias adotadas que conduziram a resultados muito bons.
O cálculo foi feito tendo como valor de base, o número de alunos no início do terceiro ano de formação.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
03.02 – Taxa média de transição dos alunos de 10º e 11º	**≥80%**	**92,58%**

COMENTÁRIO

A taxa de transição no 10º ano foi de 85,9% e no 11º ano de 97,7% o que permitiu obter uma taxa média de transição de 90,6% e assim exceder a meta dos 80%.

Indicador	Meta	Resultado
03.03 – Grau de satisfação dos alunos com o curso	**≥75%**	**72,00%**

COMENTÁRIO

A avaliação do grau de satisfação dos alunos com o curso foi realizada por turma/curso, através dos questionários aplicados aos alunos. Em média a satisfação é de 72%, o que apesar de ser um resultado positivo não atinge a meta proposta por três pontos percentuais.

Indicador	Meta	Resultado
03.04 – Grau de satisfação dos alunos com a escola	**≥75%**	**61,40%**

COMENTÁRIO

Este indicador foi aferido através da análise dos questionários aplicados aos alunos. A soma dos alunos Muito Satisfeitos 38,6% e Totalmente Satisfeitos 22,8% não corresponde ao expectável, uma vez que a diferença entre o valor atingido e a meta é cerca de 13 pontos percentuais.

Analisando na globalidade as respostas dos questionários e as sugestões dos alunos, as razões para ficarmos abaixo dos 75% devem-se a questões de:

- Elegibilidade dos alunos: Os alunos oriundos de Países Fora da União Europeia não podem usufruir do apoio do POCH;
- Necessidade de melhoria das Condições gerais da Escola: Instalações, Infraestruturas e Equipamentos;
- Limpeza/higienização dos espaços: Durante o ano letivo tivemos alguns constrangimentos com o Serviço Subcontratado.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Indicador	Meta	Resultado
03.05 – Grau de satisfação dos formadores externos	**≥75%**	**84,00%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos formadores externos em que 46% referem sentir-se Muito Satisfeitos e 38% Totalmente Satisfeitos.

O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado em prol da melhoria mereceu o reconhecimento das partes interessadas.

Indicador	Meta	Resultado
03.06 – Grau de satisfação dos encarregados de educação com a escola	**≥75%**	**79,10%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação global resultou dos questionários aplicados aos encarregados de educação.

O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado em prol da melhoria mereceu o reconhecimento das partes interessadas.

Indicador	Meta	Resultado
04.01 – Taxa média de sucesso na FCT	**≥75%**	**98,21%**

COMENTÁRIO

A escola desenvolveu um conjunto de intervenções junto do meio empresarial de forma a proporcionar a realização da FCT, conhecer as necessidades de emprego do tecido empresarial e concelhio e auscultar os empresários para melhor afinar a formação técnica e tecnológica com as tecnologias adotadas no mercado produtivo bem como para colocar os seus alunos no mercado de trabalho.

A taxa média de sucesso na FCT superou bastante a meta estabelecida.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
04.02 – Grau de satisfação dos empresários que integram alunos na FCT	**≥75%**	**100%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos empresários que integram alunos na FCT.

O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado ao longo do ano letivo, em prol do sucesso do processo formativo assegurando competências técnicas aos nossos alunos, mereceu o reconhecimento por partes dos empresários.

Indicador	Meta	Resultado
05.01 – Taxa média de sucesso na realização da PAP	**≥75%**	**92,86%**

COMENTÁRIO

Todos os alunos do 12º ano dos cursos de Design de Moda, Eletrónica, Automação e Instrumentação realizaram com sucesso a PAP com exceção de dois alunos em DIE por motivo de doença. Este resultado é o reflexo de todo um processo e metodologias desenvolvidas durante o ciclo de formação, reforçadas pela experiência proporcionada pela FCT, que acabou por motivar ainda mais os nossos alunos.

Indicador	Meta	Resultado
05.02 – Média das classificações obtidas na PAP	**≥14 valores**	**14,78 valores**

COMENTÁRIO

A média das classificações obtidas na PAP cumpriu com a meta estabelecida no entanto o curso de Design de Interiores/Exteriores obteve a maior média com 16,41 valores seguida do curso de Técnico de Design de Moda com 15,49 valores e Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação com 12,45 valores.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
06.01 – Grau de satisfação dos colaboradores	**≥75%**	**80,00%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos colaboradores (internos).

O resultado obtido superou a meta estabelecida, mas é importante referir que foram identificadas sugestões de melhoria que possivelmente aumentariam o grau de satisfação aferido, a referir: Reforço dos recursos humanos na secretaria e Melhoria das instalações, dos equipamentos informáticos, da internet… (a sala de informática 1 é um exemplo, sendo o cartão de visita da Escola pois é onde se realizam todos os workshops, as fotos que são divulgadas nas redes sociais refletem o estado das instalações).

Indicador	Meta	Resultado
06.02 – Taxa de cumprimento do plano de formação (dos RH)	**≥75%**	**92,86%**

COMENTÁRIO

Foram cumpridas todas as ações planeadas, no entanto um colaborador não concluiu a formação por ter deixado a escola.

A taxa de cumprimento do plano de formação (dos RH) continua a superar a meta estabelecida.

Indicador	Meta	Resultado
07.01 – Grau de satisfação dos stakeholders que utilizam os serviços administrativos	**≥75%**	**86,30%**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
08.01 – Evidências de participação em concursos/ projetos/ eventos	**Mínimo 5**	**15**

COMENTÁRIO
O resultado obtido superou a meta.

Indicador	Meta	Resultado
08.02 – Número de interações com as publicações	**Mínimo 250**	**20827**

COMENTÁRIO
O resultado obtido superou a meta

Indicador	Meta	Resultado
08.03 – Número de pessoas alcançadas pelas publicações periódicas	**Mínimo 1000**	**254864**

COMENTÁRIO
O resultado obtido superou a meta

Indicador	Meta	Resultado
09.01 – Número de metas atingidas/ Número total de metas propostas	**≥80%**	**92,00%**

COMENTÁRIO

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

O resultado obtido superou a meta.

Indicador	Meta	Resultado
09.02 – Nível do Selo EQAVET	**Mínimo N3**	**N3**

COMENTÁRIO
O Resultado foi mantido.

OUTROS INDICADORES

Indicador	Meta	Resultado
Número de parcerias/protocolos assinados	**Aumentar 2 em cada ano**	**20**

COMENTÁRIO
A meta estabelecida foi cumprida.

Indicador	Meta	Resultado
Aprovação projeto ERASMUS	**1 em cada ano**	**1**

COMENTÁRIO
A meta estabelecida foi cumprida.

Indicador	Meta	Resultado
Atividades Cidadania e Desenvolvimento	**Mínimo 10**	**27**

COMENTÁRIO

cofinanciado por:

A meta estabelecida foi cumprida e amplamente ultrapassada.

Indicadores de alerta/ Monitorização			
Anos letivos	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Taxa de Desistência em curso EFP	Objetivo: ≤ 10%	Objetivo: ≤ 10%	Objetivo: ≤ 10%
	Resultado: 7,94%	Resultado: 11,9%	Resultado: 12,07%
Taxa de Cumprimento da PAA	Objetivo: ≥ 80%	Objetivo: ≥ 80%	Objetivo: ≥ 75%
	Resultado: 92,00%	Resultado: 71%	Resultado: 100%
Taxa de Sucesso/ Conclusão	Objetivo: ≥ 70%	Objetivo: ≥ 70%	Objetivo: ≥ 70%
	Resultado: 77,80%	Resultado: 81,2%	Resultado: 80,7%

Indicadores de alerta/ Monitorização				
Anos letivos		2021/2022	2020/2021	2019/2020
Taxa de Satisfação	Alunos	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 72,00%	Resultado: 83,8%	Resultado: 100%
	Enc. Educação	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 79,1%	Resultado: 82,1%	Resultado: 92,5%
	Formadores	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 84,00%	Resultado: 100%	Resultado: 98%
	Colaboradores	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 80,00%	Resultado: 100%	Resultado: 100%
	Empresários que integram alunos em FCT	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 100%	Resultado: 98%	Resultado: 94,4%
		Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	

cofinanciado por:

Taxa de Satisfação com os Stakeholders que utilizam os Serviços Administrativos	Resultado: 86,30%	Resultado: 91%	Indicador não estava definido

Indicadores de alerta/ Monitorização			
Anos letivos	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Taxa de Cumprimento do Plano de Formação	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
	Resultado: 92,96%	Resultado: 100%	Resultado: 100%
Evidências de participação em concursos/projetos/eventos	Objetivo: mínimo 5	Objetivo: mínimo 5	Indicador não estava definido
	Resultado: 15	Resultado: 18	
Nº de interações com publicações por período	Objetivo: mínimo 250	Objetivo: mínimo 250	Indicador não estava definido
	Resultado: 20 827	Resultado: 6736	
Nº de pessoas alcançadas pelas publicações periódicas por período	Objetivo: mínimo 1000	Objetivo: mínimo 1000	Indicador não estava definido
	Resultado: 254 864	Resultado: 129977	
Nº de metas atingidas/ N.º total de metas propostas	Objetivo: ≥ 80%	Objetivo: ≥ 80%	Indicador não estava definido
	Resultado: 92,00%	Resultado: 92%	
Obtenção do Selo EQAVET	Objetivo: mínimo 3 anos	Objetivo: mínimo 3 anos	Objetivo: mínimo 3 anos
	Resultado: 3 anos	Resultado: 3 anos	Resultado: 1 ano
Nº de parcerias/ protocolos assinados	Objetivo: aumentar 2 em cada ano	Objetivo: aumentar 2 em cada ano	Objetivo: aumentar 2 em cada ano
	Resultado: 20	Resultado: 2	Resultado: 13
Aprovação Projeto Erasmus	Objetivo: 1 em cada ano	Objetivo: 1 em cada ano	Objetivo: 1 em cada ano
	Resultado: 1	Resultado: 1	Resultado: 1
Atividades Cidadania e Desenvolvimento	Objetivo: mínimo 10	Objetivo: mínimo 10	Objetivo: mínimo 10
	Resultado: 27	Resultado: 8	Resultado: 22

De 2019 a 2021 verifica-se que a taxa de desistência em Cursos EFP baixou significativamente, cumprindo a meta estabelecida, passando de 12,07% em 2019/2020 para 7,94% em 2021/2022 quando a meta era de uma taxa ≤ 10%.

Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades conseguiu-se no ano letivo de 2021/2022 ultrapassar a meta dos 80%, alcançando uma taxa de 92%.

Relativamente à taxa de conclusão, apesar de termos cumprido com a meta estabelecida no ano letivo 2020/2021 o resultado conseguido baixou de 81,2% para 77,8% no ano

cofinanciado por:

letivo 2021/2022. Apesar de não haver incumprimento será planeada uma ação de melhoria, identificada e devidamente acompanhada no Plano de Ação de Melhorias interno.
A taxa de satisfação dos alunos tem vindo a baixar dos 100% para 72% no ano letivo 2021/2022, situando-se abaixo da meta estabelecida de 75% originando a definição de uma ação de melhoria.

10.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade. Para tal, a Escola Profissional Cenatex criou um processo que garante uma metodologia de controlo e monitorização, permitindo o acompanhamento do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.
Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, por ciclo de formação, respeitando as normas/métricas do EQAVET.

10.2.1 Indicador EQAVET 4a) – Informação sobre Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Meta	Resultado
2014-2017	≥ 50% (Meta do Plano de Ação: Aumentar 1% em cada ciclo)	61,1%
2015-2018		57,4 %
2016-2019		50%
2017-2020		62,5%
2018-2021		65%

COMENTÁRIO:
Em 2016/2019 obtivemos uma taxa de conclusão inferior aos ciclos de formação 2015/2018 e 2014/2017 uma vez que a taxa de desistência subiu de 30,88% em 2015/2018 para 45,83% em 2016/2019, no entanto cumpriu-se com a meta estabelecida.
No ciclo de formação 2017/2020 a meta estabelecida foi superada, sendo a melhor taxa obtida desde 2014 no entanto, a percentagem de alunos que não concluiu o curso, é bastante elevada. Isto acontece porque os alunos optam por mudanças de cursos que se refletem em pedidos de transferência. A tendência é de aumento de taxa de conclusão e

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

isso significa que temos ainda trabalho a produzir. Hoje em dia, não nos podemos dar ao luxo de fazer uma pré-seleção de alunos, fator este que seria decisivo para conseguirmos aumentar a taxa de conclusão de cursos.
No ciclo de formação 2018/2021 a taxa de conclusão melhorou o que reflete o trabalho que a equipa vem fazendo no sentido de que cada vez mais alunos concluam os seus cursos com sucesso.

10.2.1. Indicador EQAVET 5a) – Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos – Taxa de Empregabilidade e Informação sobre Diplomados em Prosseguimento de Estudos

Ciclo de Formação	Meta	Taxa de Empregabilidade	Taxa de Prosseguimento de Estudos	Taxa de Empregabilidade + PE
2014-2017	≥ 85% Taxa de Empregabilidade + ≥ 12% Taxa PE = Taxa Total 97% (Meta do Plano de Ação: aumentar 1% em cada ciclo)	70,5%	20,5%	91%
2015-2018		71,8%	15,4%	87,2%
2016-2019		50%	30,6%	80,6%
2017-2020		37,1%	40%	77,1%

COMENTÁRIO:
Os cursos de EFP são cursos vocacionados para a formação inicial de jovens, privilegiando a sua inserção na vida ativa e permitem também o prosseguimento de estudos. Assim, é impossível analisar a taxa de colocação no mercado, especificamente a taxa de empregabilidade, em separado da taxa de prosseguimento de estudos.
No ciclo de formação 2016/2019, a taxa de empregabilidade e a taxa de prosseguimento de estudos foi de 80,6%. Os dados recolhidos revelaram que apenas 50% dos diplomados se encontram a trabalhar, 13,9% se encontravam à procura de emprego e que 30,6% prosseguiram estudos (11,1% a frequentar o Ensino Superior e 19,4% a frequentar formação de nível pós-secundário).
No ciclo de formação 2017/2020 foi possível aferir que o valor total da taxa de empregabilidade e da taxa de prosseguimento de estudos é igual a 77,1%.
A recolha identificou que 22,9% dos diplomados se encontram à procura de emprego e que 37,1% se encontra realmente a trabalhar. Dos 40% a prosseguir estudos, 22,9% estão a frequentar o Ensino Superior e 17,1% frequentam formação de nível pós-secundário.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

A taxa de prosseguimento de estudos tem vindo a aumentar ao longo dos ciclos de formação, confirmando amplamente uma mudança na missão e na visão da EP Cenatex para além da integração dos discentes no mundo do trabalho.
Foi identificada uma ação de melhoria tendo em conta a motivação dos alunos para o prosseguimento de estudos, que será devidamente acompanhada no Plano de Ação de Melhorias interno.

10.2.2. Indicador EQAVET 6a) – Informação sobre Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/ AEF

Ciclo de Formação	Meta	Resultado
2014-2017	≥ 70% (Meta do Plano de Ação: aumentar 1% em cada ciclo)	52,3%
2015-2018		43,6%
2016-2019		25%
2017-2020		34,3%

COMENTÁRIO:
A taxa de diplomados a trabalhar na respetiva área de formação tem vindo a baixar ao longo dos ciclos. No ciclo de 2017/2020 verifica-se já uma melhoria, uma subida de cerca de 9,3 pontos percentuais. Contudo, dado o incumprimento da meta deste indicador, foi gerada uma ação de melhoria.

10.2.3. Indicador EQAVET 6b3) – Informação sobre os diplomados empregados avaliados pelos empregadores e a média de Satisfação dos Empregadores face aos diplomados empregados

Ciclo de Formação	Meta	Taxa de Satisfação	Média de satisfação dos empregadores (numa escala de 1 a 4)
2014-2017	≥ 70% (Meta do Plano de Ação: aumentar 1% em cada ciclo)	Sem histórico	Sem histórico
2015-2018		Sem histórico	Sem histórico
2016-2019		100%	3,9

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

2017-2020		**100%**	**3**

COMENTÁRIO:

No ciclo de formação 2016/2019 a taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores foi de 83,3% e a taxa de satisfação dos empregadores foi de 100%, cumprindo-se com a meta estabelecida o que denota excelentes resultados na avaliação das competências por parte dos empregadores dos alunos avaliados. Analisando o grau de satisfação, constata-se que as entidades empregadoras demonstram um elevado grau de satisfação com o desempenho dos nossos alunos diplomados. No ciclo de formação 2017/2020 a taxa manteve-se nos 100% e a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados foi de 3, o que significa na escala de satisfação o nível de "satisfeito".

cofinanciado por:

11. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos seus stakeholders (alunos, formadores externos, colaboradores internos, pais/encarregados de educação, empresas/entidades parceiras e entidades de acolhimento de FCT) sobre a escola e os seus processos formativos e desempenho relativo ao ano letivo 2021/2022. Os questionários são aplicados no final do ano letivo em suporte informático (Google forms) e devidamente tratados. A aferição dos requisitos ficou a cargo do GDQ – Grupo Dinamizador da Qualidade. Da análise dos resultados podemos apresentar um resumo:
De referir que os parâmetros com a classificação mais baixa serão analisados e ponderada, posteriormente, a identificação ou não de uma ação de melhoria a integrar no Plano de Ações de Melhoria.

11.1. Avaliação pelos Alunos

As questões avaliadas neste ponto versam os seguintes domínios: Percurso Formativo e Considerações Sobre o Desenvolvimento do Curso e Saída Profissional, Formadores, Infraestruturas, Equipamentos e Recursos Específicos do Curso, Serviços Administrativos, Assistentes Operacionais e Direção. Os alunos gostam da escola, dos seus professores, sentem-se seguros na escola e gostam dos cursos que frequentam. Consideram na sua maioria que os Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução de problemas, prestam boas informações e revelam uma atitude de cortesia.
Quanto à Direção referem que esta atende/ ouve as suas sugestões, resolve os problemas e está atenta às necessidades dos alunos.
Quanto à limpeza consideram que as salas de aula, WC, balneários para Educação Física estão em geral limpas. O equipamento e materiais utilizados nas áreas técnicas são os adequados.

11.2. Avaliação pelos Formadores Externos

Os formadores externos no final do ano letivo elaboram um Relatório de Autoavaliação para análise da Direção Pedagógica.
Nesse documento fazem uma análise crítica ao seu desempenho profissional e demonstram a sua satisfação global relativamente às Condições Físicas do Ambiente de Trabalho (Infraestruturas e Recursos Específicos) e com a Estrutura Interna da Escola Profissional Cenatex.
No final do ano letivo é aplicado um inquérito de satisfação aos Formadores. Relativamente à prestação dos departamentos e serviços (Direção, Direção Pedagógica, Direção Administrativa – Financeira, Serviços Administrativos, Serviços auxiliares) os inquéritos de satisfação dos formadores revelam uma tendência de elevado grau de

cofinanciado por:

satisfação. O mesmo se verifica relativamente às condições de higiene e segurança, ambiente de trabalho identificação com a missão da escola, nível de disciplina existente, reconhecimento pelo trabalho prestado e satisfação relativamente à escola de uma forma global. Como aspetos menos positivos referiram a falta de alguns equipamentos e materiais, instalações e falta de isolamento térmico do edifício. Referiram também a necessidade da escola adquirir um sistema informático para ajudar os Orientadores Educativos de Turma no registo de faltas.

11.3. Avaliação pelos Colaboradores

As questões colocadas aos colaboradores visam aferir o grau de Satisfação relativamente às Condições de Trabalho, Motivação e Relação com as Estruturas Internas da Escola Profissional Cenatex. Os colaboradores consideram como muito satisfatória a comunicação com a Direção da escola, são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem, sentem uma liderança que apoia a modernização e a inovação e veem o seu trabalho reconhecido.

11.4. Avaliação pelos Encarregados de Educação

A avaliação da Satisfação dos Encarregados de Educação incide sobre a análise das seguintes questões: Relação e Desempenho do Diretor de Turma/ Orientador Educativo, Formação Ministrada pela Escola, Nível de Conhecimentos Técnicos Transmitidos e Integração no Mundo de Trabalho e Relação com os Serviços Administrativos. A grande maioria dos Encarregados de Educação considera-se satisfeito com a relação que têm com o Orientador Educativo de Turma e Coordenador de Curso. Avaliam a formação ministrada pela Escola como satisfatória (41,7%) e muito satisfatória (37,5%). A resposta dos Serviços Administrativos é muito satisfatória (58,3%).
Globalmente avaliam a sua satisfação com a escola em 45,8% como satisfeitos e 33,3% como muito satisfeitos.

11.5. Avaliação da escola pelas Empresas/Entidades Parceiras - FCT

As Entidades Parceiras de FCT avaliam a sua Satisfação relativamente a: se o Aluno Selecionado Correspondeu às Necessidades e Expectativas Iniciais, Recetividade em Integrar Novamente Estagiários da Escola Profissional Cenatex, possibilidade de Empregar Alunos que tiveram em FCT, Relacionamento com a Escola no Processo de Acolhimento de um Aluno em FCT, Avaliação da Experiência Global de Acolhimento de um Aluno em FCT da Escola Profissional e Relacionamento geral com a Escola. Todas as empresas que responderam ao Inquérito referem que pretendem receber novamente estagiários da Escola Profissional Cenatex e que em caso de vaga de emprego 85,7% referem que costumam selecionar alunos que tiveram em Formação em Contexto de Trabalho e 71,4%

cofinanciado por:

referem que já integraram profissionalmente alunos da Escola Profissional Cenatex. Quanto à experiência global de acolhimento de um aluno em estágio da EPC 45,9% referem estar muito satisfeitos e 57,1% referem estar satisfeitos.

cofinanciado por:

12. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

Da avaliação que os diferentes stakeholders realizaram sobre as infraestruturas da escola, continua a verificar-se ainda alguma insatisfação, mas mantém-se a intenção da escola em apostar numa política de melhoria.

Ao longo do ano foram efetuadas intervenções sempre que houve necessidade e/ou com o que se encontrava estabelecido no Plano de Manutenção.

Em termos de hardware e software a escola vai fazendo atualizações anuais mediante as suas possibilidades. Em termos de recursos humanos, a escola tenta manter um corpo docente estável, fazendo um ou outro ajuste quando necessário.

O Responsável pela Manutenção assegurou o cumprimento do Plano de Manutenção estabelecido pela Direção e procedeu ao registo das intervenções realizadas.

É fundamental a consciencialização de todos os utilizadores da necessidade de bom zelo da estrutura e dos recursos existentes, além da promoção da sua melhoria contínua.

cofinanciado por:

13. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Setembro de 2021 marcou o início de um novo ciclo do Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET da EP Cenatex após a fase de Revisão do ciclo de 2020/2021 marcado pela elaboração do Relatório de Autoavaliação que para além de um documento de encerramento é simultaneamente a base de planeamento e arranque de um novo ciclo.

No **planeamento** foram atualizados os mapas de Planeamento Interno de Acompanhamento - EQAVET e de Monitorização de Processos - Controlo de Indicadores. De referir que foram definidos os momentos de divulgação do sistema de garantia da qualidade e dos resultados dos indicadores monitorizados.
Procedeu-se também à planificação do Plano Anual de Atividades que teve em conta a avaliação do plano do ciclo anterior e as melhorias e contributos dos vários Stakeholders recolhidos em vários momentos - formais e informais (Reunião inicial de Professores/Formadores, Reunião Conselho Pedagógico, Reunião de Conselho de Turma, Reuniões/Contactos com Encarregados de Educação e Reunião do Conselho Consultivo).
O planeamento de parcerias e iniciativas de cooperação foi também contemplado nesta fase do ciclo da qualidade, apesar de que o estabelecimento de novas parcerias tenha sido realizado ao longo do ano letivo. A Escola mantém parcerias a nível local, nacional e internacional com diversas organizações, instituições e entidades que a apoiam na organização e desenvolvimento dos cursos de EFP, proporcionando experiências formativas ajustadas, momentos de aprendizagem em contexto real e na preparação e desenvolvimento da FCT.

A fase de **implementação** compreende o desenvolvimento do ano letivo. Reforçou-se a divulgação do trabalho desenvolvido no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade nas reuniões de arranque do ano letivo com os Stakeholders internos e externos e foram criados documentos informativos para publicação nas redes sociais e sítio institucional.
Ao longo do ciclo da qualidade 2021/2022 foram realizadas ações de formação contínua, de acordo com plano anual de formação alinhado com os objetivos estratégicos da Escola, decorrente do Diagnóstico de Formação para o desenvolvimento de competências dos profissionais identificadas pelos mesmos.
As parcerias instituídas contribuíram, de uma forma geral, ao longo do ano letivo com sugestões/recomendações, sendo o seu feedback registado e analisado como propostas de melhoria.
O Plano de Ações de Melhoria é alimentado pelas ações propostas ao longo de todo o ciclo, a partir da monitorização de indicadores, da análise de resultados e respetivos desvios, visando o cumprimento das metas.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

A fase de **Avaliação** assume um papel transversal às outras fases do ciclo da qualidade, uma vez que a recolha dos dados dos indicadores acontece em diferentes momentos do sistema da qualidade.
Como referido anteriormente, foram criados dois documentos que são cruciais no processo de avaliação: o mapa de Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET, e o mapa de Monitorização de Processos - Controlo de Indicadores uma vez que asseguram e garantem a recolha, análise e tratamento de dados ao longo do ano letivo, permitindo a deteção de desvios e gerando alertas para a necessidade ações de melhoria.
Ao longo de todo o ciclo, os dados recolhidos foram analisados em reuniões internas e externas (reunião de Conselho pedagógico; reuniões intercalares; reuniões de avaliação, reuniões do Grupo Dinamizador da Qualidade, reunião do Conselho Consultivo, "Focus Group", participação em atividades extracurriculares, entre outras), comparando os objetivos e as metas propostas e os resultados alcançados, identificando os desvios e as medidas de resposta a esses desvios num determinado período de tempo, obtendo-se desta forma o contributo dos vários Stakeholders.
Considera-se que a avaliação da satisfação dos Stakeholders internos e externos é um procedimento importante e sustentam, em grande parte, as melhorias a introduzir no sistema da qualidade. Os dados de satisfação recolhidos, através de inquéritos, foram tratados estatisticamente, levando à elaboração dos relatórios de avaliação intercalar (1º e 2º período) e final, onde são propostas melhorias para as áreas que se tenham destacado como oportunidades de melhoria.

Na fase de **Revisão** foi elaborado o Relatório de Autoavaliação do ano letivo 2021/2022. Com base na sua análise e reflexão foi avaliada a necessidade de redefinir a estratégia de ação da Instituição, reequacionando os objetivos estratégicos e da qualidade do sistema da Escola, e traçando um Plano de Ação de Melhoria com o contributo de todos os Stakeholders.

Dos dados obtidos através do processo de avaliação interna (autoavaliação), dos resultados relativos às conclusões de curso, bem como dos dados obtidos da medição do grau de satisfação dos stakeholders internos: Alunos, Docentes, Não Docentes e externos: Encarregados de Educação, Entidades Empregadoras, Entidades de Acolhimento de FCT verifica-se uma satisfação positiva relativamente ao processo de Gestão da Qualidade, ainda em fase de implementação e otimização mas revelador do cumprimento em geral dos objetivos propostos, e ao desenvolvimento dos cursos de EFP preparando os nossos alunos não só para o mercado de trabalho, mas também para o prosseguimento de estudos.

cofinanciado por:

14. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa

Escola Profissional Cenatex, após reflexão, destaca como áreas prioritárias as seguintes:

- Consolidação das práticas de gestão do Sistema EQAVET, na análise dados e elaboração de relatórios no tempo previsto, promovendo uma cultura organizacional de melhoria contínua;
- Atuação dos OET/CC no acompanhamento da vida escolar e dos progressos dos alunos ao longo do ciclo de formação, reconhecido pelos pais e encarregados de educação;
- Envolvimento dos encarregados de educação;
- Interação com a comunidade pela adesão a projetos concelhios, nacionais e internacionais que evidenciam o trabalho realizado pela Escola;
- O reconhecimento, por parte de diferentes instituições locais e regionais e das entidades empresariais parceiras, da qualidade do serviço educativo e formativo prestado, com reflexos positivos na inserção dos alunos no mercado de trabalho e no ensino superior.

14.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Após reflexão dos resultados obtidos e tendo em consideração todas as sugestões dadas pelos stakeholders considera-se importante melhorar as seguintes áreas:

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de Sucesso / Conclusão	O1	Manter a desistência por ciclo de formação para valores iguais ou inferiores a 25% Ciclo 2018/2021 – 25%
		O2	Reduzir (por ano letivo) a Taxa de desistência/ abandono escolar ≤ 10% 2021/2022 – 7,94%
AM2	Satisfação dos alunos	O3	Aumentar a taxa de Satisfação dos alunos para valores iguais ou superiores a 75% 2021/2022 – Satisfação com o curso 72% Satisfação com a escola 61,40%

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

14.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 (Taxa de Sucesso / Conclusão)	A1	Orientar vocacionalmente os alunos aquando do processo de inscrição no curso.	a partir de abril 2023	setembro/2023
	A2	Os OET devem estar atentos aos indícios de uma potencial desistência, como o aumento de faltas, a diminuição do empenho e aproveitamento durante o processo de ensino/aprendizagem, a recusa do aluno em desenvolver as tarefas propostas, o comportamento ausente ou perturbador.	setembro/2022	julho/2023
	A3	Envolver/aproximar os Encarregados de Educação no processo formativo do seu educando.	setembro/2022	julho/2023
	A4	Os professores deverão empenhar-se na recuperação de módulos, desenvolver diferenciação pedagógica e trabalho cooperativo, fazer planos individuais de trabalho, dar apoio pedagógico acrescido.	setembro/2022	julho/2023
	A5	Os professores devem melhorar a estratégia de ensino, apoiada em atividades mais práticas, incrementando um maior gosto pelo curso e pela Escola.	setembro/2022	julho/2023
	A6	Acompanhamento dos alunos em particular no 1º e 2º período com vista à sua eficaz integração na Escola e consequente satisfação e motivação para o curso	setembro/2022	março/2023
AM2 (Satisfação dos alunos)	A7	Análise pormenorizada das questões dos inquéritos de satisfação que tiveram as pontuações mais baixas e das sugestões/recomendações de melhoria apontadas pelos alunos	setembro/2022	dezembro/2023
	A8	Levantamento das necessidades reais ao nível das Infraestruturas e de equipamentos	dezembro/2022	janeiro/2023
	A9	Identificação de parceiros que possam colaborar no sentido de renovação/correção decorrente do diagnóstico desenvolvido e para formalizarem protocolos de cooperação.	janeiro/2023	abril/2023

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

15. Considerações Finais

A Escola Profissional Cenatex considera que o Sistema EQAVET continua a assumir enorme importância, constituindo-se como um exercício fundamental de permanente reflexão sobre a ação desenvolvida ao longo do ano letivo, tendo como máxima a melhoria contínua.

Este foi um ano de consolidação e de melhoria de diversas práticas, visando a obtenção de elevadas taxas de satisfação dos stakeholders e, particularmente, tendo como principal objetivo que os alunos, principais destinatários da implementação deste processo, melhorem os seus desempenhos, salientando-se o esforço encetado para o maior envolvimento dos diversos atores.

A fase de planeamento do Sistema de Garantia de Qualidade, foi determinante, estabelecendo-se um fio condutor para o desenvolvimento de todo o processo. Foram ainda melhorados diversos documentos que sustentam as práticas internas.

Sendo de máxima importância o envolvimento dos stakeholders nas diversas fases do processo, a Escola continua a trabalhar no sentido da sua maior participação, principalmente ao nível dos encarregados de educação.

A partilha e divulgação de diversos documentos, quer interna quer externamente, assim como a melhoria ao nível da comunicação, através de reuniões, correio eletrónico e website, contribuem para o maior envolvimento de todos, assim como para a maior transparência do processo implementado.

A monitorização sistemática e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos como profissionais capazes e motivados, pelo que se procedeu à auscultação das necessidades de formação, definindo-se o plano de formação.

A Escola mantem-se focada nos alunos e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido no Decreto-Lei n.º 54 e 55 de 2018.

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano contribuiu em muito para melhorar a consecução do Projeto Educativo e dos objetivos propostos, porém, por decisão do Conselho/Direção Pedagógica em setembro de 2022, o Projeto Educativo foi prorrogado para o ano letivo de 2022/2023 no sentido de firmar o compromisso com a qualidade do ensino que a escola ministra, de consolidar ainda algumas práticas, procedimentos que podem levar à superação dos objetivos estratégicos propostos apesar da robustez que o sistema já apresenta, assumindo a sua revisão para o próximo ciclo de formação coincidente com a renovação do selo.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

O processo de autoavaliação, devidamente sistematizado, permitiu aumentar o nível de conhecimento sobre todos os processos e identificar pontos fortes e fragilidades. Possibilitou reconhecer a importância do maior envolvimento de todas as partes interessadas, assim como percecionar o grau de satisfação dos diversos stakeholders, o que permite definir de uma forma mais eficaz as melhorias a implementar através do Plano de Ações de Melhoria.

Considera-se, assim, de extrema importância atender às sugestões de melhorias constantes do respetivo plano, implementando e acompanhando o seu desenvolvimento para que o processo de autoavaliação resulte em mudanças efetivas.

Guimarães, 30 de setembro de 2022

O Grupo Dinamizador da Qualidade

cofinanciado por: