RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

- BALANÇO GERAL –

ANO LETIVO 2022/2023

cofinanciado por:

ÍNDICE

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos 4
2. Objetivos estratégicos 5
3. Metas e estratégias 2023-2026 6
4. Caracterização da Escola - Pedagógica 7
5. Caraterização de Escola - Parcerias 9
6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos 16
7. Competências – Balanço do Plano de Formação 17
8. Balanço do Plano Anual de Atividades 2022/2023 18
9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo 19
10. Resultados dos processos 21
10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos 21
10.2. Indicadores EQAVET 30
10.2.1. Indicador EQAVET 5a) – Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos – Taxa de Empregabilidade e Informação sobre Diplomados em Prosseguimento de Estudos 31
10.2.2. Indicador EQAVET 6a) – Informação sobre Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/ AEF 32
10.2.3. Indicador EQAVET 6b3) – Informação sobre os diplomados empregados avaliados pelos empregadores e a média de Satisfação dos Empregadores face aos diplomados empregados 33
11. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders 34
11.1. Avaliação pelos Alunos 34
11.2. Avaliação pelos Formadores Externos 34
11.3. Avaliação pelos Colaboradores 35
11.4. Avaliação pelos Encarregados de Educação 35
11.5. Avaliação da escola pelas Empresas/Entidades Parceiras - FCT 35
12. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos 36
13. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP 37
14. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa 39
15. Considerações Finais 41

cofinanciado por:

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

A autoavaliação é um mecanismo que procura estimular a Qualidade da própria escola a partir dos seus próprios recursos num processo reflexivo e colaborativo e que proporciona o envolvimento dos diversos elementos da comunidade educativa.

A autoavaliação da Escola Profissional Cenatex pretende apurar de que forma as práticas desenvolvidas são promotoras de melhores aprendizagens e o aumento do grau de satisfação geral é realizado, tendo por base o processo de melhoria contínua, que assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, os quais são definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

Pretende-se fazer uma análise da vida da escola, refletir sobre ela, apurar as áreas em que podemos melhorar a nossa ação educativa em prol de um nível superior de sucesso para os nossos alunos e desta forma contribuir para a melhoria dos níveis da comunidade em que está inserida e da região.

A escola é um lugar que assegura a igualdade de oportunidades, permite a conclusão da escolaridade obrigatória, o prosseguimento de estudos e/ou a inserção no mundo do trabalho. Assegura a aquisição efetiva de competências académica, técnicas e sociais.

O processo de avaliação interna partiu da recolha de dados junto da comunidade educativa através do preenchimento de questionários pelos alunos, pelo pessoal docente e não docente, encarregados de educação, empresas e entidades bem como pela recolha de dados dos sistemas informáticos de gestão utilizados pela Escola, sendo a taxa de empregabilidade conseguida questionando-se telefonicamente os ex-alunos.

Com a autoavaliação a escola define estratégias de alerta para prevenir a retenção e o abandono escolares, identifica o que faz bem e no que precisa de melhorar pretendendo atingir uma efetiva melhoria continuada.

Para a correta implementação do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades letivas e não letivas a escola regula a sua ação pela definição de um conjunto de objetivos estratégicos, pedagógicos, financeiros e de qualidade, enquadrados numa sequência de processos controlados por indicadores e metas monitorados periodicamente e avaliados pelas partes interessadas envolvidas no projeto.

cofinanciado por:

2. Objetivos estratégicos

O projeto Educativo da Escola prossegue a consecução dos seus objetivos, com vista ao desenvolvimento integral e harmonioso de cidadãos autónomos, solidários, responsáveis, abertos ao diálogo e capazes de contribuir para a transformação da sociedade, ou seja, formar pessoas íntegras e capazes.
Tendo em conta os Processos definidos para apoio ao Sistema de Garantia da Qualidade, a Escola elencou para o seu Projeto Educativo, em linha com o Quadro EQAVET, os seguintes objetivos estratégicos:

OE1. Promover a conclusão da formação, com êxito e no tempo previsto para o ciclo, reduzindo o insucesso e o abandono escolar precoce;

OE2. Melhorar a capacidade e resposta da EFP às novas necessidades do mercado de trabalho;

OE3. Consolidar a dimensão internacional da escola;

OE4. Estimular a cidadania ativa e a coesão social;

OE5. Contribuir para o desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade;

OE6. Projetar a imagem e identidade da escola;

OE7. Potenciar o aumento no estabelecimento de parcerias/ protocolo.

OE8. Incentivar o multilinguismo e aumentar a proficiência nas línguas estrangeiras, com particular incidência para a língua inglesa.

Cada objetivo estratégico tem definida uma meta a atingir a 1 e a 3 anos, sendo devidamente acompanhadas e monitorizadas através dos indicadores associados.

cofinanciado por:

3. Metas e estratégias 2023-2026

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	INDICADORES
OE1 - Promover a conclusão da formação com êxito e no tempo previsto para o ciclo, reduzindo o insucesso e o absentismo precoce	Taxa de conclusão dos cursos ≥ 70% e Taxa de conclusão por ciclo de formação ≥ 50%	Melhorar a coordenação interdisciplinar em cada curso;	Taxa de conclusão nos cursos (alunos do 12ºano) e por ciclo de formação
	Taxa de abandono/ desistência ≤ 10%	Analisar criticamente as causas e implicações dos resultados obtidos	Taxa de desistência por curso e ciclo de formação
	Taxa de transição de ano ≥80%; Taxa de empregabilidade/Taxa de prosseguimento de estudos ≥85%	Potenciar o ensino prático e a realização de projetos; Reforçar o apoio educativo aos alunos que dele necessitem;	Taxa de transição por curso e por ano letivo
OE2 - Melhorar a capacidade e a resposta da EFP às novas necessidades do mercado de trabalho	Diversificar a oferta formativa; Contribuir para o aumento das taxas de escolarização ao nível do ensino secundário	Apresentar candidatura a cursos de nível 4 – CNQ e propor novas ofertas de formação em áreas que correspondam às necessidades das empresas	Percentagem de turmas abertas face às candidatadas
OE3 - Consolidar a dimensão internacional da escola OE8 - Incentivar o multilinguismo e aumentar a proficiência nas línguas estrangeiras, com particular incidência para a língua inglesa.	Apresentar uma candidatura anualmente Erasmus + KA 102 Garantir a realização e diversificar as atividades de âmbito multiculturais	Continuar a apresentar candidaturas ao Programa Erasmus+; Estágios Internacionais KA102; Estabelecer protocolos com entidades nos países de acolhimento; Sensibilizar os alunos e EE da importância de participação numa experiência de mobilidade internacional; Sensibilizar os alunos para as vantagens da aprendizagem de línguas estrangeiras e do conhecimento de outras culturas, desde o desenvolvimento e enriquecimento pessoal à melhoria das aptidões cognitivas e sociais.	Nº de Projetos aprovados Erasmus + (pelo menos um); N.º de alunos a envolver nas mobilidades; N.º de atividades multiculturais;
OE4 - Estimular a cidadania ativa e a coesão social; OE5 - Contribuir para o desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade	Aumentar o número de atividades anualmente – 1 por ano	Desenvolver atividades dirigidas aos alunos na área de Cidadania; Envolver alunos em projetos de reflexão e construção de atividades e valores	Número de atividades de Cidadania e Desenvolvimento Relatórios
OE6 - Projetar a Imagem e a Identidade da Escola	Aumentar a participação em concursos/ projetos Aumentar o número de sessões de divulgação dos cursos nas escolas; Realizar anualmente uma reunião do Conselho Consultivo	Continuar a apostar fortemente em concursos/ projetos que promovam a escola e os seus cursos; Reforçar a interação entre a escola e o meio; Realizar campanhas de divulgação dos cursos via redes sociais, entre outras; Divulgar o plano de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EAQVET	Relatórios de participação em concursos/ projetos Resultados das ações de divulgação da oferta formativa nas escolas Atas de reuniões
OE7 - Potenciar o aumento no estabelecimento de parcerias/ protocolos	Aumentar anualmente em dois o número de parcerias/ protocolos a desenvolver; Envolver os Coordenadores de Curso e Professores	Reforçar o número de parcerias e protocolos assinados	Número de parcerias/ protocolos assinados

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

4. Caracterização da Escola - Pedagógica

2022/2023

Ano de escolaridade	Curso	Turma	Nº alunos (início do ano letivo)	Nº alunos (fim do ano letivo)	C	T	NT/NC	AB/TR
10º	TDM - Técnico de Design de Moda	DM 10	20	18	NA	18	--	2
10º	TEAI - Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação	EAI 10	25	21	NA	21	--	4
10º	TDIE - Técnico de Design de Interiores/ Exteriores	DIE 10	21	20	NA	19	1	1
11º	TDM - Técnico de Design de Moda	DM 11	22	22	NA	22	--	--
11º	TEAI - Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação	EAI 11	17	15	NA	15	--	2
11º	TDIE - Técnico de Design de Interiores/ Exteriores	DIE 11	9	9	NA	9	--	--
12º	TDM - Técnico de Design de Moda	DM 12	20	19	15	--	4	1
12º	TEAI - Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação	EAI 12	17	17	7	--	10	--
		Total	**151**	**141**	**22**	**105**	**15**	**10**

C – concluíram; T – transitaram; NT- não transitaram; AB/TR – Abandonaram/ Transferidos; NC – não concluíram

No presente ano letivo iniciaram a frequência dos nossos cursos profissionais 151 alunos (distribuídos pelos 3 anos letivos) e terminaram 141 alunos, o que nos leva a concluir que a taxa de abandono escolar foi de 6,62%.

Interpretação dos resultados:

A turma do 10º ano de Técnico de Design de Moda iniciou com 20 alunos e ao longo do ano houve uma transferência e uma anulação de matrícula/abandono, em novembro de 2022. Transitaram de ano 18 alunos.

A turma do 11º ano de Técnico de Design de Moda iniciou com 22 e transitaram de ano todos os alunos. Dos 22 alunos, 6 realizaram a Formação em Contexto de Trabalho em Arezzo, Itália.

A turma do 12º ano de Técnico de Design de Moda iniciou com 20 alunos tendo uma das alunas anulado a matrícula em maio de 2023. Dos 19 alunos, 4 realizaram a sua Formação em Contexto de Trabalho ao abrigo do Programa Erasmus em Espanha, 8 em Itália (Arezzo) e os restantes 15 em empresas da Região do Vale do Ave. Duas alunas não concluíram o estágio e três têm a Prova de Aptidão Profissional por realizar. Concluíram 15 alunos.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

A turma do 10º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação iniciou com 25 alunos. Verificaram-se quatro abandonos com anulação de matrícula: três durante o segundo período e uma no terceiro período. Restaram 21 alunos, tendo todos transitado de ano.

A turma do 11º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação iniciou com 17 alunos e verificaram-se dois abandonos com anulação de matrícula: um no segundo período e outro no terceiro período. Dos 15 alunos que transitaram, 9 realizaram a Formação em Contexto de Trabalho em Sevilha (Espanha) e os restantes 6 em empresas da Região do Vale do Ave.

A turma do 12º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação iniciou com 17 alunos. Realizaram o seu estágio em Espanha (Sevilha) ao abrigo do Programa Erasmus 12 alunos, enquanto os restantes 5 realizaram em empresas da Região do Vale do Ave. Todos concluíram com sucesso o seu estágio, mas a Prova de Aptidão Profissional não foi concluída por cinco alunos. Só 7 alunos concluíram até ao momento o curso.

A turma do 10º ano de Técnico de Design de Interiores e Exteriores iniciou com 21 alunos tendo 1 aluno abandonado a formação. Transitaram de ano 19 alunos, uma vez que uma aluna, por excesso de faltas, não transitou.

A turma do 11º ano de Técnico de Design de Interiores iniciou com 9 alunos. Ao abrigo do Programa Erasmus, 8 alunos estagiaram em Itália (Reggio Emilia). Todos transitaram de ano.

cofinanciado por:

5. Caraterização de Escola - Parcerias

De forma a garantir uma qualidade formativa aos seus alunos, assente no cumprimento dos elencos modulares, na realização da PAP (Prova de Aptidão Profissional), nos períodos de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e na concretização do PAP, a Escola Profissional Cenatex tem vindo a estabelecer acordos de parceria e protocolos de colaboração com várias instituições e empresas:

Parceria	Área	Âmbito
CÂMARA MUNICIPAL DE GUIMARÃES ANIVEC / APIV CIM – AVE UNIVERSIDADE DO MINHO Universidade do Porto Universidade da Beira Interior Instituto Politécnico de Bragança Instituto Politécnico do Porto Instituto Politécnico de Viana do Castelo Instituto Politécnico do Cávado e Ave Cooperativa de Ensino de Vila Nova de Famalicão – EP CIOR Agrupamento de Escolas de Póvoa de Lanhoso Agrupamento de Escolas Gonçalo Sampaio Junta de Freguesia da União de Freguesias de Oliveira, São Paio e São Sebastião Guimarães Shopping Espaço Guimarães Sol do Ave Fraterna Casa da Criança Associação Desportos de Combate KTF de Guimarães Instituto clínico Casa da Juventude de Guimarães ADECCO – Recursos Humanos Escola Secundária Martins Sarmento Lar Santa Estefânia Ideal Livraria Livraria Orpheu Museu de Alberto Sampaio Portugal Fashion / Selectiva Moda Ibercad	Envolvimento Local / Regional	Desenvolvimento de projetos/ parcerias; Cooperação na formação

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Parceria	Área	Âmbito
• Atelier Conceição Leite • Perfect Jeans • Vieira Pocargil • Miguel Oliveira Atelier • Malhapertada • Combined Tex – Comércio de Malhas • F.Moda • Têxtil Luso-Ibérica • Carfati – Confeção Infantil • Teceland • Carla Costa Atelier • Otojal – Estamparia Têxtil • Ramiro & Carvalho • Fafinvest • Atelier Gio Rodrigues • Atelier Micaela Oliveira • CALVELEX – Indústria de Confecções • Herculano & Pimenta • Sociedade Comercial Têxtil M.R.M. • ROTFAST – Indústria Gráfica • Sociedade de Organização de Eventos Parque da Penha • RH MODELS • Academia OPEN STAGE • First Models Management – Agência de Moda • Texser – A Têxtil de Serzedelo • IMC Models Agency • 4Teams Advertising & Merchandising • IN CUCITORIA SRL • BERÇO FUTEBOL CLUBE	Técnico de Design de Moda	FCT em empresas da Região do Vale do Ave, em Espanha e Itália Visitas de estudo Workshops
		Cedência de material e equipamento
		Visitas de Estudo Workshops

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Parceria	Área	Âmbito
Traços & Cálculos Ana Leite - Interior Design Studio Kuuk Leroy Merlin Entende Design Esarquitectura My Love Loft Studio ADS Esarquitectura Marco Porpora	Técnico de Design de Interiores/Exteriores	FCT em empresas da Região do Vale do Ave e em Itália Visitas de estudo Workshops
Parceria	**Área**	**Âmbito**
QUIOSKE ME PAUSAT de Paulo Martins JFROSMAQ ICTLink SEGURTEC Global Solutions Mundo Têxtil PIZARRO Cópia Simétrica Fribarco Lameirinho – Indústria Têxtil Petroassist Petrotec Selcastro HC Araújo Tecny4Minho Lasermind – Mecatrónica Industrial António Sérgio Mendes – Reparações de Automóveis Carfat – Instalações Eléctricas Turbotest Miranda & Miranda – Instalações Elétricas	Técnico de Eletrónica, Automação, Instrumentação	FCT em empresas da Região do Vale do Ave, em Espanha e Itália Visitas de estudo Workshops

cofinanciado por:

DSSISTEMA7 – Sistemas de Segurança Grupnor – Elevadores de Portugal Linha Branca Reparações Empima – Instalações Elétricas Telecomunicações e Climatização M.S.N.F. - Soluções Informáticas David Costa Reparações Auto Miguel Joaquim Martins – Comércio de Material e Instalações Elétricas Alfredo Xavier – Montagens Elétricas, Lda JFROSMAQ – Fabrico e Reparação de Máquinas Industriais Reportu-Sociedade de Representações de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos Lda Portucard - Sistemas de Informação e Comunicação, Lda. J. M. Fernandes Lda Segurtec - Global Solutions, Unipessoal Lda ONLY Smart Buildings		
Parceria	**Área**	**Âmbito**
PSP/ Escola Segura	Sociocultural Cidadania e Desenvolvimento	Palestra sobre Prevenção e Segurança Rodoviária
Green Week		Alterações climáticas
Laboratório da Paisagem		Eco-Aula Programa Pegadas (Resinorte)
Adecco Recursos Humanos		Técnicas Procura Emprego
Casa da Juventude de Guimarães		Associativismo Juvenil; Empreendedorismo
Eco – Escola	Área de Integração Cidadania e Desenvolvimento	Participação em várias atividades no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade

Apreciação Global:

Na generalidade, as parcerias efetuadas representam uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente. Para além dos contributos das parcerias e protocolos na formação dos alunos, a cooperação com diversas entidades, permite aferir as necessidades de formação e melhor adequar a oferta formativa. Salienta-se que a boa integração no meio e a permanente cooperação com o tecido socioeconómico local e regional têm favorecido a empregabilidade dos diplomados, muitas vezes na sequência da formação em contexto de trabalho.

cofinanciado por: POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

No âmbito das parcerias estabelecidas ao longo do ano de 2022/2023 destacamos a parceria realizada com o Berço Sport Clube, em que os alunos de Design de Moda foram desafiados a desenvolver o equipamento principal da equipa que depois de selecionado foi apresentado no Cenatex Fashion Show23 que decorreu no Instituto de Design de Guimarães tendo sido o equipamento vencedor idealizado pela aluna Beatriz Ferreira de TDM 11º.

A União de Freguesias de Oliveira, São Paio e São Sebastião, parceiro no Programa Eco-Escolas tem dado o seu apoio na ajuda monetária a projetos desenvolvidos pelos alunos para a criação de melhores condições na escola, nomeadamente na colocação de luminárias e aquecimento.

A PSP ao abrigo do programa da Escola Segura realizou várias sessões de sensibilização dirigidas aos alunos da Escola, sobre a problemática das dependências (drogas e álcool), do bullying, violência no namoro, normas de segurança rodoviária, igualdade de género, Internet Mais Segura.

Foram também realizadas novas parcerias a nível regional, nacional e internacional com empresas, fundamentais na realização dos estágios e na abertura de postos de trabalho para os nossos alunos. A nível internacional e no âmbito do Programa Erasmus + destacamos um total de 47 mobilidades de alunos dos 11º e 12º anos que estagiaram em Espanha e Itália.

Realizou-se uma sessão de boas vindas dinamizada pelo grupo de Inglês aos alunos que regressaram de Erasmus com a afixação de trabalhos em Inglês alusivos aos países de acolhimento e em março comemorou-se o Dia da Europa como forma de promover a cidadania europeia e reconhecer e compreender os direitos e deveres do cidadão europeu.

À Escola foi atribuída a Acreditação Erasmus + pelo período 2021 a 2027 – Ação Chave I (KA1) no Sector Ensino e Formação Profissional (VET), o que significa que durante os próximos anos, continuaremos a promover experiências de estágio internacional aos nossos alunos, permitindo uma porta de entrada para o mercado de trabalho e um contato direto com outras culturas. O crescimento com base no desenvolvimento de competências profissionais e do foro pessoal são a nossa maior motivação, procurando de forma constante dinamizar e melhorar a passagem dos nossos alunos pela EP Cenatex.

Foi apresentada uma candidatura à constituição de um Centro Tecnológico Especializado (CTE) na área de especialização Tecnológica Industrial, abrangendo as Áreas de Educação e Formação: 214 Design e 523 Electrónica e automação, onde se incluem os Cursos Profissionais de Técnico de Design de Interiores/Exteriores e de Técnico de Eletrónica, Automação, Instrumentação. Neste âmbito foram estabelecidos muitos protocolos com Universidades, Institutos Politécnicos, Autarquia, Escolas e Empresas.

cofinanciado por:

Foi atribuído à Cenatex III – Escola Profissional, Unipessoal Lda. a Certificação da DGERT nas áreas de Educação e Formação:

341 – Comércio

345 – Gestão e Administração

347 – Enquadramento na organização/empresa

481 – Ciências informáticas

523 – Electrónica e automação

542 – Indústrias do Têxtil, Vestuário, Calçado e Couro

As relações escola-meio são reforçadas também pela participação em mostras formativas, feiras de profissões, exposições assim como pela participação em concursos de âmbito nacional e internacional, destacamos:

- **Desafio ROTA 2030** – A EPCenatex aceitou o desafio e entregou à Vereadora da Educação, Dra. Adelina Paula Pinto, os contributos e compromissos dos alunos para ajudar a cidade de Guimarães a atingir o compromisso da neutralidade climática em 2030;
- **Semana Europeia da Prevenção de Resíduos** – Em conjunto com o Município de Guimarães e Laboratório da Paisagem de Guimarães, a EPCenatex participou no dia 26 de novembro com um desfile de moda no IDEGUI – Instituto de Design de Guimarães, juntamente com a realização do Mercado da Segunda Mão, exclusivamente com produtos têxteis.
- **Parceria Com Berço Sport Clube** – Em março, os alunos do curso de Design de Moda foram desafiados pelo Berço Sport Clube a desenvolverem o equipamento principal da equipa.
- **XI Concurso de Espantalhos da Horta Pedagógica de Guimarães** – Participação dos alunos de Design de Moda 10º ano no XI Concurso de Espantalhos da Horta Pedagógica de Guimarães.
- **VITRUS AMBIENTE –** Partilha de experiências da equipa de Guarda-rios com os alunos da EP Cenatex no âmbito do Dia Mundial da Água, enquadrado no objetivo de desenvolvimento sustentável 6 (água e saneamento para todos até 2030).
- **Jornal Mais Guimarães** – Os alunos de Eletrónica visitaram as instalações do Jornal Mais Guimarães. Foi uma experiência enriquecedora e um excelente momento de aprendizagem.
- **Concurso Namorar Portugal** – Os alunos de Design de Moda 11º ano, com a sua participação na Gala Namorar Portugal, conquistaram o Prémio Jovem Revelação e o Prémio do Público do Concurso Namorar Portugal, sendo notícia do T Jornal.
- **Programa Pegadas "Amor ao Planeta"** – Participação no desafio lançado e no âmbito das comemorações do Dia de São Valentim.
- "A Cidade educadora, cidade de paz e oportunidade" – No âmbito das Cidades Educadoras de que Guimarães faz parte, os alunos de Design de Interiores realizaram trabalhos que representaram, juntamente, essa diversidade de alunos, que vindos de países como Angola, Cabo Verde, Marrocos, São Tomé e Príncipe e Suíça procuram, em Guimarães, novas oportunidades nomeadamente de educação.

cofinanciado por:

- Dia Mundial da África – Comemoração justificada pelo elevado número de alunos provenientes dos PALOP´s tendo os alunos realizado pesquisa de autores famosos de países de língua portuguesa tendo depois apresentado aos colegas vídeos de divulgação dos mesmos. Neste dia celebrou-se a União Africana, a harmonia, cooperação e liberdade entre países africanos. A EP Cenatex procura a cada dia ser uma escola internacional e multicultural sem fronteiras.
- **Programa Escolar Segura da PSP de Guimarães** – Palestra a propósito do Dia Escolar da Não Violência e da Paz, dinamizada pela Equipa do Programa Escolar Segura da PSP de Guimarães.
- **Minority Denim** – Os alunos de Design de Moda 11º ano foram visitar as instalações Minority Denim que destacou a manhã com o futuro do têxtil, esperando que possam ser uma inspiração para estes alunos.
- **Guimarães a "Capital Verde Europeia" em 2025** – A Escola marcou presença na apresentação da Candidatura de Guimarães a "Capital Verde Europeia" em 2025, iniciativa do Município de Guimarães Laboratório da Paisagem.
- **Percurso Interpretativo da Biodiversidade na Montanha da Penha** – Os alunos realizaram o Percurso naquele que é considerado o pulmão e coração de Guimarães.
- **Projeto Erasmus+ Mobilidade FP** – A Escola recebeu em maio a Prof. Maria Olímpia da área do têxtil e confecção em pele da Instituição CIFP Paseo das Pontes - Corunha. Para além de visitar a escola, assistiu às aulas práticas de Design de Moda e realizou algumas atividades com os alunos e visitou, acompanhada pela Coordenadora de Curso Prof Rosália Ruas, a empresa FORteams Lab, parceira da EP Cenatex.
- **Feira Afonsina 2023** – Os alunos de Design de Moda 10°ano estiveram presentes na emblemática Feira Afonsina em junho. Um belo momento de aprendizagem.
- **Cenatex FashionShow 23** – Em julho, a EPCenatex promoveu novamente o evento anual Cenatex FashionShow que teve como objetivo marcar o encerramento do ano letivo e ao mesmo tempo premiar o trabalho dos alunos, através da organização de uma mostra para o público em geral dos trabalhos realizados pelos alunos ao longo do ano.
- **Conceito de upcycling no Cenatex FashionShow** – Desenvolvimento de um quadro em que e para as quais as peças foram construídas apenas e só com base no conceito de upcycling, como resultado de um desafio proposto **Laboratório da Paisagem**.
- Realização do **Baile de Finalistas 22/23**.

O know-how da escola e das entidades com quem está protocolada permite-lhe desenvolver uma formação de qualidade, sendo promotor de aprendizagens significativas para os jovens, tornando-os mais capazes para o desempenho de uma futura profissão potenciadora do seu sucesso profissional e social.

cofinanciado por:

6. Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Colaboradores por categoria	Nº Total
Gerente	1
Diretor	1
Diretora Pedagógica	1
Formadores Internos	0
Formadores Externos	39
Técnica de Contabilidade	1
Técnicos Administrativos	3
Auxiliar Ação Educativa	1

cofinanciado por:

7. Competências – Balanço do Plano de Formação

O Plano de Formação para os Recursos Humanos foi definido de acordo com as necessidades sentidas pela Direção e os objetivos do Projeto Educativo da Escola, assim como pela auscultação feita aos destinatários, tendo por finalidade a melhoria da qualidade dos desempenhos profissionais. Distribuem-se por áreas de conhecimento relacionadas com as funções específicas dos colaboradores e outras de interesse geral da instituição. A eficácia da formação específica é evidente na melhoria da prestação individual, na autonomia no desempenho das funções e na produtividade dos colaboradores.

O Plano de formação é definido por ano civil, pelo que as ações de formação correspondentes ao ano letivo 2022/2023 abrangem parte de dois anos civis.

Assim, neste Relatório é feita a análise ao período compreendido entre setembro a dezembro do plano de 2022 e ao período entre janeiro a julho do plano de 2023.

A taxa de cumprimento do Plano de Formação foi de 100%

setembro a dezembro 2022

Ações de Formação	Horas	Envolvidos
Capacitação para o EQAVET	12	2
Gestão de Projetos	24	2

janeiro a julho 2023

Ações de Formação	Horas	Envolvidos
Capacitação para o EQAVET	36	2
Folha de Cálculo (Emprego + digital)	50	2
Sessão de Formação eSchooling - Área Pedagógica	2	2
Sessão de Formação eSchooling - Área Admnistrativa I	1,5	2
Sessão de Formação eSchooling - Área Admnistrativa II	1,5	2

cofinanciado por:

8. Balanço do Plano Anual de Atividades 2022/2023

Atividades Realizadas	Atividades Não Realizadas	Atividades realizadas fora do PAA
38	5	21

	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Planeadas	75	45	47	43
Realizadas	33	18	41	38
Não realizadas	42	13	6	5
Realizadas fora do PAA	15	14	28	21
Taxa de cumprimento do PAA	**65,7%**	**71%**	**92%**	**92,2%**

Apreciação Global:

A Escola Profissional Cenatex apresentou um Plano Anual de Atividades, que do ponto de vista pedagógico é muito preenchido e rico. É construído envolvendo toda a comunidade educativa e alguns stakeholders externos à escola. O ano letivo de 2022/2023 foi muito dinâmico e enriquecedor.

De um total de 43 atividades, foram realizadas 38 atividades que constavam do plano e mais 21 que se realizaram fora do PAA e que visam um maior contato dos alunos com o meio local, nacional e até internacional. A não realização de algumas atividades ficou a dever-se maioritariamente à incompatibilidade de agenda. Porém, realizaram-se outras não previstas compensando assim as atividades não realizadas.

Todas as atividades realizadas decorreram dentro da normalidade, de acordo com os respetivos relatórios elaborados pelos/as docentes responsáveis, tendo-se atingido os objetivos definidos. Globalmente foram avaliadas num bom nível, quer pelos docentes quer pelos discentes, contribuindo para melhores e mais significativas aprendizagens, assim como para uma maior motivação face ao processo formativo.

A taxa de cumprimento do Plano de Atividades foi de 92,2%.

cofinanciado por:

9. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

O Projeto Educativo, em setembro de 2022, foi prorrogado para mais uma ano e atendendo à sua vigência durante o ano letivo 2022/2023 assinalamos o cumprimento dos objetivos prioritários, nomeadamente o alinhamento do Sistema de Garantia da Qualidade, com o EQAVET.

Estando o EQAVET totalmente integrado no quotidiano da Escola Profissional Cenatex importa responder com rigor às metas desenhadas, procurando manter as boas práticas conducentes à melhoria de resultados.

Por isso, o enfoque continua centrado na qualidade do trabalho coletivo, visando a melhoria quer das taxas de conclusão, quer das taxas de empregabilidade e prosseguimento de estudos. Formar para o mundo em contexto de mudança, implica um novo olhar interior e exterior. No que concerne aos Indicadores definidos no Projeto Educativo, verificamos que os valores gerais apresentados, são satisfatórios, superando em alguns casos as expectativas, o que corrobora a robustez do nosso Projeto Educativo/ Documento Base. Esta informação está sustentada no parâmetro que a seguir se apresenta relativo aos resultados dos processos. Ainda no âmbito do Projeto Educativo da escola foi proporcionado, aos nossos alunos, novas experiências através do Projeto Erasmus+.

No ano letivo 2022/2023 realizamos:

- 1 mobilidade Job Shadowing: 1 Docente em Espanha (Galiza)

  e

- 47 mobilidades KA102: Oito alunos de Design de Moda do 12º ano em Itália e quatro em Espanha; Seis alunos de Design de Moda 11º ano na Itália; Oito alunos de Design de Interiores/Exteriores 11º ano em Itália; Doze alunos de Eletrónica 12º ano em Espanha; Nove de Eletrónica 11º em Espanha.

A Acreditação Erasmus atribuída à EP Cenatex, para o período que decorre entre 01 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2027, no âmbito do Programa Erasmus+, no Sector Ensino Escolar na sequência da Candidatura apresentada ao convite à Acreditação 2020 mantém-se ativa.

Continuamos a apostar na Cidadania e Desenvolvimento em contexto de sala de aula, tendo realizados 44 atividades neste âmbito ao longo do ano letivo envolvendo domínios

cofinanciado por:

como Educação Ambiental; Educação Patrimonial; Saúde e Bem-Estar; Direitos Humanos; Igualdade de Género; Interculturalidade; Desenvolvimento Sustentável; Media; Mundo do Trabalho; Segurança, Defesa e Paz.

O Projeto Educativo da Escola Profissional Cenatex visa elevar o sucesso educativo de todos os discentes, particularmente daqueles que se encontram em situação de maior risco de exclusão social e escolar. O Plano de Ação definido com vista à consecução dos objetivos do Projeto Educativo, foi monitorizado, no sentido da melhoria das práticas e dos resultados, procedendo-se ao tratamento estatístico dos dados quantitativos, posterior reflexão e definição do plano de melhoria.

No que respeita às medidas relacionadas com a flexibilidade curricular e a educação inclusiva, a Escola Profissional Cenatex assegurou a todos os alunos, sem exceção, a igualdade de oportunidades com o objetivo principal de reduzir o risco de exclusão.

Tendo em conta as dificuldades sentidas por grande parte dos alunos nas disciplinas de Português/Matemática/Físico-química/Geometria Descritiva e em algumas disciplinas da área técnica dos cursos foram dadas aulas de apoio como forma de recuperação de aprendizagens e/ou módulos sem aproveitamento, decorrente nalguns casos do regresso de alguns dos alunos já no decurso das atividades letivas e noutros por dificuldades diagnosticadas.

Quanto aos professores a Escola tenta recrutar colaboradores que acreditem no sistema de ensino profissional, e como se trata de um ensino mais prático e muito menos expositivo que o ensino regular requer um leque de docentes com iniciativa/dinamismo e que interpretem muito bem o carácter experimental e dinâmico deste tipo de ensino.

No domínio do grau de empregabilidade, a EP Cenatex tem vindo a estabelecer contactos com as empresas parceiras, no sentido de promover estágios profissionais para os alunos que terminem os seus cursos e não pretendem prosseguir estudos, no entanto é nossa preocupação incentivá-los para o prosseguimento de estudos e só depois o ingresso no mercado de trabalho.

O Projeto Educativo/Documento Base delineado para um período de 3 anos (2019/2022) + 1 ano (2022/2023) termina neste momento o seu processo de concretização. Numa análise global, considera-se que a EP Cenatex atingiu os objetivos definidos no Projeto Educativo, sendo o balanço final bastante positivo.

cofinanciado por:

10. Resultados dos processos

Com o processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, passaram a medir-se de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola.

10.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2022/2023.

Indicador	Meta	Resultado
01.01 – Taxa de Aprovação Candidaturas	**≥70%**	**100%**

COMENTÁRIO: A Escola apresentou candidatura a três novas turmas, tendo sido todas aprovadas. Iniciaram-se assim as 3 turmas inicialmente programada – Técnico de Design de Moda; Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação e Técnico de Design de Interiores/Exteriores.

Indicador	Meta	Resultado
01.02 – Taxa de desistências/ abandono escolar	**≤10%**	**6,62%**

COMENTÁRIO: Para o cálculo deste indicador foram contabilizados os alunos transferidos para outras escolas, os alunos reprovados ou desistentes por ano letivo. Neste ano letivo o 10º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação foi o curso que teve maior taxa de desistências, 16% em que quatro alunos abandonaram a formação. Depois e com 11,76% ficou o 11º ano de Técnico de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação que contou com o abandono de dois alunos. Com 10% tivemos o 10º ano do Técnico de Design de Moda em que um aluno abandonou a formação e outro foi transferido e o 12ºano de Design de Moda com 5% em que um aluno abandonou a formação. Com 4,76% tivemos o 10º ano de Técnico de Design de Interiores/Exteriores com o abandono de um aluno. A taxa de desistências/abandono escolar deve-se essencialmente aos resultados obtidos no 10º ano em que esta taxa é bem mais significativa (cerca de 10.25%).

As razões das desistências variam: os alunos fazem os 18 anos e são contatados por empresas para realizar trabalho indiferenciado, pelo salário mínimo; há casos de emigração, de apoio à família etc. De salientar que a grande maioria dos alunos provém de meios socioeconómicos baixos com agregados familiares de parcos rendimentos.

cofinanciado por:

Outros fatores relacionam-se com a vivência social dos alunos, habituados à mudança de escola à primeira adversidade. Este ano a Escola recebeu muitos alunos provenientes dos PALOP´s e alguns deles aproveitaram para conseguir através do visto de estudante entrar em Portugal e depois abandonaram a formação dirigindo-se para outros países ou para junto de familiares residentes essencialmente em Lisboa.

Indicador	Meta	Resultado
02.01 – Taxa de cumprimento do Plano de Atividades	**≥80%**	**92,2%**

COMENTÁRIO: O cumprimento do PAA ficou acima da meta. A escola mantém-se aberta à comunidade e sempre que pode, participa em atividades dinamizadas e propostas pelo Município ou outras instituições relevantes.

Indicador	Meta	Resultado
02.02 – Número de atividades realizadas fora do Plano de Atividades	**≥10**	**21**

COMENTÁRIO: Este indicador cumpriu a meta estabelecida.

Indicador	Meta	Resultado
03.01 – Taxa de conclusão do 12ºano	**≥70%**	**59,46%**

COMENTÁRIO: A taxa de conclusão não atingiu a meta estabelecida.
Apesar da adequação das metodologias e estratégias adotadas que conduziram, na sua grande maioria, a resultados muito bons, os alunos da turma do 12º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação apresentaram uma postura descomprometida com o sucesso escolar, influenciando bastante o valor aferido para este indicador.
Até à data, encontram-se ainda em recuperação de módulos em atraso 10 alunos do 12º ano de Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação, 2 alunas do 12º ano de Técnico Design de Moda a desenvolver a PAP e 2 alunas do 12º ano de Técnico Design de Moda a concluir a FCT.
O cálculo foi feito tendo como valor de base, o número de alunos no início do terceiro ano de formação.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
03.02 – Taxa média de transição dos alunos de 10º e 11º	**≥80%**	**91,86%**

COMENTÁRIO: A taxa de transição no 10º ano foi de 87,88% e no 11º ano de 95,83% o que permitiu obter uma taxa média de transição de 95,83% e assim exceder a meta dos 80%.

Indicador	Meta	Resultado
03.03 – Grau de satisfação dos alunos com o curso	**≥75%**	**70,10%**

COMENTÁRIO: A avaliação do grau de satisfação dos alunos com o curso foi realizada por turma/curso, através dos questionários aplicados aos alunos. Em média a satisfação é de 70%, um resultado que não atinge a meta proposta por aproximadamente 5 pontos percentuais.

Indicador	Meta	Resultado
03.04 – Grau de satisfação dos alunos com a escola	**≥75%**	**51,40%**

COMENTÁRIO: Este indicador foi aferido através da análise dos questionários aplicados aos alunos. A soma dos alunos Muito Satisfeitos 37,4% e Totalmente Satisfeitos 14% não corresponde ao expectável, uma vez que a diferença entre o valor atingido e a meta é cerca de 19 pontos percentuais. Analisando na globalidade as respostas dos questionários e as sugestões dos alunos, as razões para ficarmos abaixo dos 75% devem-se a questões de: Segurança; Alimentação e Máquinas de Vending; Horários e carga horária; Condições gerais da Escola: Instalações, Infraestruturas e Equipamentos em geral; Limpeza/higienização dos espaços.

Indicador	Meta	Resultado
03.05 – Grau de satisfação dos formadores externos	**≥75%**	**88,90%**

COMENTÁRIO: O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos formadores externos em que 51,9% referem sentir-se Muito Satisfeitos e 37% Totalmente Satisfeitos.O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado em prol da melhoria mereceu o reconhecimento das partes interessadas.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
03.06 – Grau de satisfação dos encarregados de educação com a escola	**≥75%**	**70,80%**

COMENTÁRIO: O grau de satisfação global resultou dos questionários aplicados aos encarregados de educação em que 48,8% referem sentir-se Muito Satisfeitos e 22% Totalmente Satisfeitos. O resultado obtido ficou cerca de 5 pontos percentuais abaixo da meta. Analisando na globalidade as respostas dos questionários e as sugestões dos encarregados de educação, as razões para ficarmos abaixo dos 75% devem-se a questões de: Prazos de Pagamento de subsídios, Segurança, Infraestruturas e Equipamentos, Horários, Alimentação e Máquinas de Vending.

Indicador	Meta	Resultado
04.01 – Taxa média de sucesso na FCT	**≥75%**	**97,22%**

COMENTÁRIO: A escola desenvolveu um conjunto de intervenções junto do meio empresarial de forma a proporcionar a realização da FCT, conhecer as necessidades de emprego do tecido empresarial e concelhio e auscultar os empresários para melhor afinar a formação técnica e tecnológica com as tecnologias adotadas no mercado produtivo bem como para colocar os seus alunos no mercado de trabalho. A taxa média de sucesso na FCT superou bastante a meta estabelecida sendo que apenas 2 alunas, do 12º ano de Técnico Design de Moda, não concluíram a FCT.

Indicador	Meta	Resultado
04.02 – Grau de satisfação dos empresários que integram alunos na FCT	**≥75%**	**100%**

COMENTÁRIO: O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos empresários que integram alunos na FCT. O resultado obtido ultrapassou a meta, pelo que o trabalho efetuado ao longo do ano letivo, em prol do sucesso do processo formativo assegurando competências técnicas aos nossos alunos, mereceu o reconhecimento por partes dos empresários.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
05.01 – Taxa média de sucesso na realização da PAP	**≥75%**	**77,78%**

COMENTÁRIO: Apesar de 3 alunas do 12º ano do curso de Design de Moda e 5 alunos do 12º ano do curso de Eletrónica, Automação e Instrumentação não realizarem a PAP, os restantes realizaram com sucesso a PAP. Este resultado continua a refletir as metodologias desenvolvidas durante o ciclo de formação, reforçadas pela experiência proporcionada pela FCT, que acabou por motivar ainda mais, na generalidade, os nossos alunos.

Indicador	Meta	Resultado
05.02 – Média das classificações obtidas na PAP	**≥14 valores**	**14,49 valores**

COMENTÁRIO

A média das classificações obtidas na PAP cumpriu com a meta estabelecida. Tendo o curso de Técnico de Design de Moda obtido a média de 15,62 valores e o Técnico de Eletrónica, Automação e Instrumentação obtido a média de 13,36 valores.

Indicador	Meta	Resultado
06.01 – Grau de satisfação dos colaboradores	**≥75%**	**83,40%**

COMENTÁRIO

O grau de satisfação resultou dos questionários aplicados aos colaboradores (internos). O resultado obtido superou a meta estabelecida, mas é importante referir que foram identificadas sugestões de melhoria que possivelmente aumentariam o grau de satisfação aferido, a referir: Infraestruturas, Máquinas e Equipamentos para laboratórios; Climatização nas salas, entre outras.

Indicador	Meta	Resultado
06.02 – Taxa de cumprimento do plano de formação (dos RH)	**≥75%**	**100%**

COMENTÁRIO

Foram cumpridas todas as ações planeadas. A taxa de cumprimento do plano de formação (dos RH) continua a superar a meta estabelecida.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
07.01 – Grau de satisfação dos stakeholders que utilizam os serviços administrativos	**≥75%**	**81,13%**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta.

Indicador	Meta	Resultado
08.01 – Evidências de participação em concursos/ projetos/ eventos	**Mínimo 5**	**16**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta.

Indicador	Meta	Resultado
08.02 – Número de interações com as publicações	**Mínimo 250**	**7788**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta

Indicador	Meta	Resultado
08.03 – Número de pessoas alcançadas pelas publicações periódicas	**Mínimo 1000**	**36497**

COMENTÁRIO

O resultado obtido superou a meta

Indicador	Meta	Resultado
09.01 – Número de metas atingidas/ Número total de metas propostas	**≥80%**	**83,33%**

COMENTÁRIO

O resultado obtido cumpriu a meta.

cofinanciado por:

Indicador	Meta	Resultado
09.02 – Nível do Selo EQAVET	**Mínimo N3**	**N3**

COMENTÁRIO

O Resultado foi mantido.

OUTROS INDICADORES

Indicador	Meta	Resultado
Número de parcerias/protocolos assinados	**Aumentar 2 em cada ano**	**35**

COMENTÁRIO

A meta estabelecida foi cumprida.

Indicador	Meta	Resultado
Aprovação projeto ERASMUS	**1 em cada ano**	**1**

COMENTÁRIO

A meta estabelecida foi cumprida.

Indicador	Meta	Resultado
Atividades Cidadania e Desenvolvimento	**Mínimo 10**	**44**

COMENTÁRIO

A meta estabelecida foi cumprida e amplamente ultrapassada.

cofinanciado por:

Comparando:

Indicadores de alerta/ Monitorização				
Anos letivos	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Taxa de Desistência em curso EFP	Objetivo: ≤ 10%	Objetivo: ≤ 10%	Objetivo: ≤ 10%	Objetivo: ≤ 10%
	Resultado: 6,62%	Resultado: 7,94%	Resultado: 11,9%	Resultado: 12,07%
Taxa de Cumprimento da PAA	Objetivo: ≥ 80%	Objetivo: ≥ 80%	Objetivo: ≥ 80%	Objetivo: ≥ 75%
	Resultado: 92,20%	Resultado: 92,00%	Resultado: 71%	Resultado: 100%
Taxa de Sucesso/ Conclusão	Objetivo: ≥ 70%	Objetivo: ≥ 70%	Objetivo: ≥ 70%	Objetivo: ≥ 70%
	Resultado: 59,46%	Resultado: 77,80%	Resultado: 81,2%	Resultado: 80,7%

Indicadores de alerta/ Monitorização					
Anos letivos		2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Taxa de Satisfação	Alunos	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 70,10%	Resultado: 72,00%	Resultado: 83,8%	Resultado: 100%
	Enc. Educação	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 70,80%	Resultado: 79,1%	Resultado: 82,1%	Resultado: 92,5%
	Formadores	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 88,90%	Resultado: 84,00%	Resultado: 100%	Resultado: 98%
	Colaboradores	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 83,40%	Resultado: 80,00%	Resultado: 100%	Resultado: 100%
	Empresários que integram alunos em FCT	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%
		Resultado: 100%	Resultado: 100%	Resultado: 98%	Resultado: 94,4%
Taxa de Satisfação com os Stakeholders que utilizam os Serviços Administrativos		Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Objetivo: ≥ 75%	Indicador não estava definido
		Resultado: 81,13%	Resultado: 86,30%	Resultado: 91%	

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

Indicadores de alerta/ Monitorização				
Anos letivos	**2022/2023**	**2021/2022**	**2020/2021**	**2019/2020**
Taxa de Cumprimento do Plano de Formação	**Objetivo: ≥ 75%**	**Objetivo: ≥ 75%**	**Objetivo: ≥ 75%**	**Objetivo: ≥ 75%**
	Resultado: 100%	**Resultado: 92,96%**	**Resultado: 100%**	**Resultado: 100%**
Evidências de participação em concursos/projetos/eventos	**Objetivo: mínimo 5**	**Objetivo: mínimo 5**	**Objetivo: mínimo 5**	**Indicador não estava definido**
	Resultado: 16	**Resultado: 15**	**Resultado: 18**	
Nº de interações com publicações por período	**Objetivo: mínimo 250**	**Objetivo: mínimo 250**	**Objetivo: mínimo 250**	**Indicador não estava definido**
	Resultado: 7788	**Resultado: 20 827**	**Resultado: 6736**	
Nº de pessoas alcançadas pelas publicações periódicas por período	**Objetivo: mínimo 1000**	**Objetivo: mínimo 1000**	**Objetivo: mínimo 1000**	**Indicador não estava definido**
	Resultado: 36497	**Resultado: 254 864**	**Resultado: 129977**	
Nº de metas atingidas/ N.º total de metas propostas	**Objetivo: ≥ 80%**	**Objetivo: ≥ 80%**	**Objetivo: ≥ 80%**	**Indicador não estava definido**
	Resultado: 83,33%	**Resultado: 92,00%**	**Resultado: 92%**	
Obtenção do Selo EQAVET	**Objetivo: mínimo 3 anos**	**Objetivo: mínimo 3 anos**	**Objetivo: mínimo 3 anos**	**Objetivo: mínimo 3 anos**
	Resultado: 3 anos	**Resultado: 3 anos**	**Resultado: 3 anos**	**Resultado: 1 ano**
Nº de parcerias/ protocolos assinados	**Objetivo: aumentar 2 em cada ano**	**Objetivo: aumentar 2 em cada ano**	**Objetivo: aumentar 2 em cada ano**	**Objetivo: aumentar 2 em cada ano**
	Resultado: 35	**Resultado: 20**	**Resultado: 2**	**Resultado: 13**
Aprovação Projeto Erasmus	**Objetivo: 1 em cada ano**	**Objetivo: 1 em cada ano**	**Objetivo: 1 em cada ano**	**Objetivo: 1 em cada ano**
	Resultado: 1	**Resultado: 1**	**Resultado: 1**	**Resultado: 1**
Atividades Cidadania e Desenvolvimento	**Objetivo: mínimo 10**	**Objetivo: mínimo 10**	**Objetivo: mínimo 10**	**Objetivo: mínimo 10**
	Resultado: 44	**Resultado: 27**	**Resultado: 8**	**Resultado: 22**

De 2019 a 2022 verifica-se que a taxa de desistência em Cursos EFP baixou significativamente, cumprindo a meta estabelecida, passando de 12,07% em 2019/2020 para 6,62% em 2022/2023 quando a meta era de uma taxa ≤ 10%.

Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades conseguiu-se no ano letivo de 2022/2023 ultrapassar a meta dos 80%, alcançando uma taxa de 92,20%.

Relativamente à taxa de conclusão, o resultado do ano letivo 2021/2022 de 77,8% subiu significativamente para 97,30% em 2022/2023.

A taxa de satisfação dos alunos assim como a taxa de satisfação dos Enc. De Educação tem vindo a baixar, situando-se abaixo da meta estabelecida de 75%, originando a definição de ações de melhoria.

cofinanciado por:

10.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade. Para tal, a Escola Profissional Cenatex criou um processo que garante uma metodologia de controlo e monitorização, permitindo o acompanhamento do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.
Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, por ciclo de formação, respeitando as normas/métricas do EQAVET.

10.2.1 Indicador EQAVET 4a) – Informação sobre Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Meta	Resultado
2014-2017	≥ 50% (Meta do Plano de Ação: Aumentar 1% em cada ciclo)	61,1%
2015-2018		57,4 %
2016-2019		50%
2017-2020		62,5%
2018-2021		63,3%

COMENTÁRIO:
Em 2016/2019 obtivemos uma taxa de conclusão inferior aos ciclos de formação 2015/2018 e 2014/2017 uma vez que a taxa de desistência subiu de 30,88% em 2015/2018 para 45,83% em 2016/2019, no entanto cumpriu-se com a meta estabelecida.
No ciclo de formação 2017/2020 a meta estabelecida foi superada, sendo a melhor taxa obtida desde 2014 no entanto, a percentagem de alunos que não concluiu o curso, é bastante elevada. Isto acontece porque os alunos optam por mudanças de cursos que se refletem em pedidos de transferência. A tendência é de aumento de taxa de conclusão e isso significa que temos ainda trabalho a produzir. Hoje em dia, não nos podemos dar ao luxo de fazer uma pré-seleção de alunos, fator este que seria decisivo para conseguirmos aumentar a taxa de conclusão de cursos.
No ciclo de formação 2018/2021 a taxa de conclusão melhorou o que reflete o trabalho que a equipa vem fazendo no sentido de que cada vez mais alunos concluam os seus cursos com sucesso.

cofinanciado por:

10.2.1. Indicador EQAVET 5a) – Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos – Taxa de Empregabilidade e Informação sobre Diplomados em Prosseguimento de Estudos

Ciclo de Formação	Meta	Taxa de Empregabilidade	Taxa de Prosseguimento de Estudos	Taxa de Empregabilidade + PE
2014-2017	≥ 85% Taxa de Empregabilidade + ≥ 12% Taxa PE = Taxa Total 97% (Meta do Plano de Ação: aumentar 1% em cada ciclo)	70,5%	20,5%	91%
2015-2018		71,8%	15,4%	87,2%
2016-2019		50%	30,6%	80,6%
2017-2020		37,1%	40%	77,1%
2018-2021		48,40%	38,70%	87,10%

COMENTÁRIO:

Os cursos de EFP são cursos vocacionados para a formação inicial de jovens, privilegiando a sua inserção na vida ativa e permitem também o prosseguimento de estudos. Assim, é impossível analisar a taxa de colocação no mercado, especificamente a taxa de empregabilidade, em separado da taxa de prosseguimento de estudos.

No ciclo de formação 2017/2020 foi possível aferir que o valor total da taxa de empregabilidade e da taxa de prosseguimento de estudos foi igual a 77,1%. A recolha identificou que 22,9% dos diplomados se encontravam à procura de emprego e que 37,1% se encontravam realmente a trabalhar. Dos 40% a prosseguir estudos, 22,9% estavam a frequentar o Ensino Superior e 17,1% frequentavam formação de nível pós-secundário.

Neste último ciclo de formação (2018/2021), o valor total da taxa de empregabilidade e da taxa de prosseguimento de estudos é igual a 87,1%. A recolha identificou que somente 6,5% dos diplomados se encontram à procura de emprego, menos 16,4% do que no ciclo anterior. Dos 38,7% a prosseguir estudos, 16,1% estão a frequentar o Ensino Superior e 22,6% frequentam formação de nível pós-secundário.

A taxa de prosseguimento de estudos, em geral, apresenta uma tendência positiva, embora neste último ciclo tenha descido 1,3%. No entanto, é evidente o trabalho

cofinanciado por:

desenvolvido na EP Cenatex, uma vez que continua a preparar os discentes para a vida académica para além da sua integração no mundo do trabalho.

10.2.2. Indicador EQAVET 6a) – Informação sobre Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/ AEF

Ciclo de Formação	Meta	Resultado
2014-2017	**≥ 70%** **(Meta do Plano de Ação: aumentar 1% em cada ciclo)**	**52,3%**
2015-2018		**43,6%**
2016-2019		**25%**
2017-2020		**34,3%**
2018-2021		**32,3%** (equivale a 67% dos empregados)

COMENTÁRIO:

A taxa de diplomados a trabalhar na respetiva área de formação evidencia uma tendência descendente aos longos dos ciclos. No ciclo de 2017/2020 verificou-se uma melhoria de cerca de 9,3 pontos percentuais.

Relativamente ao ciclo 2018/2021, a taxa aferida foi de 32,3%, descendo 2 pontos percentuais relativamente ao ciclo anterior. No entanto, relembramos que a meta tem em conta os diplomados que estão empregados, ou seja, no universo de 48,4% empregados, podemos dizer que cerca de 67% estão a exercer profissões relacionadas com a AEF, valor muito próximo da meta dos 70% estabelecida. É importante reforçar a ação de melhoria uma vez que apesar do envolvimento constante da EPCenatex com o tecido empresarial da região e da participação em projetos a nível local, nacional e internacional ainda não se conseguiram obter os resultados pretendidos.

cofinanciado por:

10.2.3. Indicador EQAVET 6b3) – Informação sobre os diplomados empregados avaliados pelos empregadores e a média de Satisfação dos Empregadores face aos diplomados empregados

Ciclo de Formação	Meta	Taxa de Satisfação	Média de satisfação dos empregadores (numa escala de 1 a 4)
2014-2017	**≥ 70% (Meta do Plano de Ação: aumentar 1% em cada ciclo)**	Sem histórico	Sem histórico
2015-2018		Sem histórico	Sem histórico
2016-2019		**100%**	**3,9**
2017-2020		**100%**	**3**
2018-2021		**100%**	**3**

COMENTÁRIO:

No ciclo de formação 2016/2019 a taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores foi de 83,3% e a taxa de satisfação dos empregadores foi de 100%, cumprindo-se com a meta estabelecida o que denota excelentes resultados na avaliação das competências por parte dos empregadores dos alunos avaliados. Analisando o grau de satisfação, constatou-se que as entidades empregadoras demonstravam um elevado grau de satisfação com o desempenho dos nossos diplomados.

Nos últimos ciclos de formação, 2017/2020 e 2018/2021, a taxa de satisfação manteve-se nos 100% e a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados foi de 3, o que significa na escala de satisfação o nível de "satisfeito". Este resultado é muito positivo uma vez que reflete que os Empregadores estão na globalidade satisfeitos: por um lado com as competências inerentes ao posto de trabalho e com o planeamento e organização, relacionadas com a AEF, mas também com as competências transversais que são trabalhadas de igual forma, como a responsabilidade e autonomia, o trabalho em equipa, a comunicação e as relações interpessoais, igualmente reconhecidas pelos empregadores das profissões não relacionadas com a AEF.

cofinanciado por:

11. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos seus stakeholders (alunos, formadores externos, colaboradores internos, pais/encarregados de educação, empresas/entidades parceiras e entidades de acolhimento de FCT) sobre a escola e os seus processos formativos e desempenho relativo ao ano letivo 2022/2023. Os questionários são aplicados no final do ano letivo em suporte informático (Google forms) e devidamente tratados. A aferição dos requisitos ficou a cargo do GDQ – Grupo Dinamizador da Qualidade. Da análise dos resultados podemos apresentar um resumo:
De referir que os parâmetros com a classificação mais baixa serão analisados e ponderada, posteriormente, a identificação ou não de uma ação de melhoria a integrar no Plano de Ações de Melhoria.

11.1. Avaliação pelos Alunos

As questões avaliadas neste ponto versam os seguintes domínios: Percurso Formativo e Considerações Sobre o Desenvolvimento do Curso e Saída Profissional, Formadores, Infraestruturas, Equipamentos e Recursos Específicos do Curso, Serviços Administrativos, Assistentes Operacionais e Direção. Os alunos gostam da escola, dos seus professores e gostam dos cursos que frequentam. Consideram na sua maioria que os Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução de problemas, prestam boas informações e revelam uma atitude de cortesia.
Quanto à Direção referem que esta atende/ ouve as suas sugestões, resolve os problemas e está atenta às necessidades dos alunos.
Quanto à limpeza consideram que as salas de aula, WC, balneários para Educação Física estão em geral limpas. O equipamento e materiais utilizados nas áreas técnicas são os adequados.
Sentem alguma insegurança na escola e apelam à melhoria das infraestruturas da escola.

11.2. Avaliação pelos Formadores Externos

Os formadores externos no final do ano letivo elaboram um Relatório de Autoavaliação para análise da Direção Pedagógica.
Nesse documento fazem uma análise crítica ao seu desempenho profissional e demonstram a sua satisfação global relativamente às Condições Físicas do Ambiente de Trabalho (Infraestruturas e Recursos Específicos) e com a Estrutura Interna da Escola Profissional Cenatex.
No final do ano letivo é aplicado um inquérito de satisfação aos Formadores. Relativamente à prestação dos departamentos e serviços (Direção, Direção Pedagógica, Direção Administrativa – Financeira, Serviços Administrativos, Serviços auxiliares) os inquéritos de satisfação dos formadores revelam uma tendência de elevado grau de

cofinanciado por:

satisfação. O mesmo se verifica relativamente às condições de higiene e segurança, ambiente de trabalho identificação com a missão da escola, nível de disciplina existente, reconhecimento pelo trabalho prestado e satisfação relativamente à escola de uma forma global. Como aspetos menos positivos referiram a falta de alguns equipamentos e materiais, instalações e falta de isolamento térmico do edifício. Apelam à modernização.

11.3. Avaliação pelos Colaboradores

As questões colocadas aos colaboradores visam aferir o grau de Satisfação relativamente às Condições de Trabalho, Motivação e Relação com as Estruturas Internas da Escola Profissional Cenatex. Os colaboradores consideram-se satisfeitos com a comunicação com a Direção da escola, são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem, sentem uma liderança que apoia a modernização e a inovação e veem o seu trabalho reconhecido.

11.4. Avaliação pelos Encarregados de Educação

A avaliação da Satisfação dos Encarregados de Educação incide sobre a análise das seguintes questões: Relação e Desempenho do Diretor de Turma/ Orientador Educativo, Formação Ministrada pela Escola, Nível de Conhecimentos Técnicos Transmitidos e Integração no Mundo de Trabalho e Relação com os Serviços Administrativos. A grande maioria dos Encarregados de Educação considera-se satisfeito com a relação que têm com o Orientador Educativo de Turma e Coordenador de Curso. Avaliam a formação ministrada pela Escola como satisfatória (51,2%) e muito satisfatória (24,4%). A resposta dos Serviços Administrativos é de 41,5% satisfatória e de 43,9% muito satisfatória, conferindo uma satisfação de 85,4%.
Globalmente avaliam a sua satisfação com a escola em 48,8% como satisfeitos e 22% como muito satisfeitos.

11.5. Avaliação da escola pelas Empresas/Entidades Parceiras - FCT

As Entidades Parceiras de FCT avaliam a sua Satisfação relativamente a: se o Aluno Selecionado Correspondeu às Necessidades e Expectativas Iniciais, Recetividade em Integrar Novamente Estagiários da Escola Profissional Cenatex, possibilidade de Empregar Alunos que tiveram em FCT, Relacionamento com a Escola no Processo de Acolhimento de um Aluno em FCT, Avaliação da Experiência Global de Acolhimento de um Aluno em FCT da Escola Profissional e Relacionamento geral com a Escola. Todas as empresas que responderam ao Inquérito referem que pretendem receber novamente estagiários da Escola Profissional Cenatex e que em caso de vaga de emprego 75% referem que costumam selecionar alunos que tiveram em Formação em Contexto de Trabalho. Quanto à experiência global de acolhimento de um aluno em estágio da EPC 33,3% referem estar muito satisfeitos e 66,7% referem estar satisfeitos.

cofinanciado por:

12. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

Da avaliação que os diferentes stakeholders realizaram sobre as infraestruturas da escola, continua a verificar-se ainda alguma insatisfação, mas mantém-se a intenção da escola em apostar numa política de melhoria evidenciada através da Candidatura ao CTE Industrial.

Ao longo do ano foram efetuadas intervenções sempre que houve necessidade e/ou com o que se encontrava estabelecido no Plano de Manutenção.

Em termos de hardware e software a escola vai fazendo atualizações anuais mediante as suas possibilidades. A escola apostou na aquisição de um programa de gestão escolar "eSchooling" para o próximo ano letivo.

Em termos de recursos humanos, a escola tenta manter um corpo docente estável, fazendo um ou outro ajuste quando necessário.

O Responsável pela Manutenção assegurou o cumprimento do Plano de Manutenção estabelecido pela Direção e procedeu ao registo das intervenções realizadas.

É fundamental a consciencialização de todos os utilizadores da necessidade de bom zelo da estrutura e dos recursos existentes, além da promoção da sua melhoria contínua.

cofinanciado por:

13. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Setembro de 2022 marcou o início de um novo ciclo do Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET da EP Cenatex após a fase de Revisão do ciclo de 2021/2022 marcado pela elaboração do Relatório de Autoavaliação que para além de um documento de encerramento é simultaneamente a base de planeamento e arranque de um novo ciclo.

No **planeamento** foram atualizados os mapas de Planeamento Interno de Acompanhamento - EQAVET e de Monitorização de Processos - Controlo de Indicadores. De referir que foram definidos os momentos de divulgação do sistema de garantia da qualidade e dos resultados dos indicadores monitorizados.
Procedeu-se também à planificação do Plano Anual de Atividades que teve em conta a avaliação do plano do ciclo anterior e as melhorias e contributos dos vários Stakeholders recolhidos em vários momentos - formais e informais (Reunião inicial de Professores/Formadores, Reunião Conselho Pedagógico, Reunião de Conselho de Turma, Reuniões/Contactos com Encarregados de Educação e Reunião do Conselho Consultivo).
O planeamento de parcerias e iniciativas de cooperação foi também contemplado nesta fase do ciclo da qualidade, apesar de que o estabelecimento de novas parcerias tenha sido realizado ao longo do ano letivo. A Escola mantém parcerias a nível local, nacional e internacional com diversas organizações, instituições e entidades que a apoiam na organização e desenvolvimento dos cursos de EFP, proporcionando experiências formativas ajustadas, momentos de aprendizagem em contexto real e na preparação e desenvolvimento da FCT.

A fase de **implementação** compreende o desenvolvimento do ano letivo. Reforçou-se a divulgação do trabalho desenvolvido no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade nas reuniões de arranque do ano letivo com os Stakeholders internos e externos e foram criados documentos informativos para publicação nas redes sociais e sítio institucional.
Ao longo do ciclo da qualidade 2022/2023 foram realizadas ações de formação contínua, de acordo com plano anual de formação alinhado com os objetivos estratégicos da Escola, decorrente do Diagnóstico de Formação para o desenvolvimento de competências dos profissionais identificadas pelos mesmos.
As parcerias instituídas contribuíram, de uma forma geral, ao longo do ano letivo com sugestões/recomendações, sendo o seu feedback registado e analisado como propostas de melhoria.
O Plano de Ações de Melhoria é alimentado pelas ações propostas ao longo de todo o ciclo, a partir da monitorização de indicadores, da análise de resultados e respetivos desvios, visando o cumprimento das metas.

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

A fase de **Avaliação** assume um papel transversal às outras fases do ciclo da qualidade, uma vez que a recolha dos dados dos indicadores acontece em diferentes momentos do sistema da qualidade.
Como referido anteriormente, foram criados dois documentos que são cruciais no processo de avaliação: o mapa de Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET, e o mapa de Monitorização de Processos - Controlo de Indicadores uma vez que asseguram e garantem a recolha, análise e tratamento de dados ao longo do ano letivo, permitindo a deteção de desvios e gerando alertas para a necessidade ações de melhoria.
Ao longo de todo o ciclo, os dados recolhidos foram analisados em reuniões internas e externas (reunião de Conselho pedagógico; reuniões intercalares; reuniões de avaliação, reuniões do Grupo Dinamizador da Qualidade, reunião do Conselho Consultivo, "Focus Group", participação em atividades extracurriculares, entre outras), comparando os objetivos e as metas propostas e os resultados alcançados, identificando os desvios e as medidas de resposta a esses desvios num determinado período de tempo, obtendo-se desta forma o contributo dos vários Stakeholders.
Considera-se que a avaliação da satisfação dos Stakeholders internos e externos é um procedimento importante e sustentam, em grande parte, as melhorias a introduzir no sistema da qualidade. Os dados de satisfação recolhidos, através de inquéritos, foram tratados estatisticamente, levando à elaboração dos relatórios de avaliação intercalar (1º e 2º período) e final, onde são propostas melhorias para as áreas que se tenham destacado como oportunidades de melhoria.

Na fase de **Revisão** foi elaborado o Relatório de Autoavaliação do ano letivo 2022/2023. Com base na sua análise e reflexão foi avaliada a necessidade de redefinir a estratégia de ação da Instituição, reequacionando os objetivos estratégicos e da qualidade do sistema da Escola, e traçando um Plano de Ação de Melhoria com o contributo de todos os Stakeholders.

Dos dados obtidos através do processo de avaliação interna (autoavaliação), dos resultados relativos às conclusões de curso, bem como dos dados obtidos da medição do grau de satisfação dos stakeholders internos: Alunos, Docentes, Não Docentes e externos: Encarregados de Educação, Entidades Empregadoras, Entidades de Acolhimento de FCT verifica-se uma satisfação positiva relativamente ao processo de Gestão da Qualidade, ainda em fase de implementação e otimização mas revelador do cumprimento em geral dos objetivos propostos, e ao desenvolvimento dos cursos de EFP preparando os nossos alunos não só para o mercado de trabalho, mas também para o prosseguimento de estudos.

cofinanciado por:

14. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa

Escola Profissional Cenatex, após reflexão, destaca como áreas prioritárias as seguintes:

- Consolidação das práticas de gestão do Sistema EQAVET, na análise dados e elaboração de relatórios no tempo previsto, promovendo uma cultura organizacional de melhoria contínua;
- Atuação dos OET/CC no acompanhamento da vida escolar e dos progressos dos alunos ao longo do ciclo de formação, reconhecido pelos pais e encarregados de educação;
- Envolvimento dos encarregados de educação;
- Interação com a comunidade pela adesão a projetos concelhios, nacionais e internacionais que evidenciam o trabalho realizado pela Escola;
- O reconhecimento, por parte de diferentes instituições locais e regionais e das entidades empresariais parceiras, da qualidade do serviço educativo e formativo prestado, com reflexos positivos na inserção dos alunos no mercado de trabalho e no ensino superior;
- Melhoramento das Instalações.

14.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Após reflexão dos resultados obtidos e tendo em consideração todas as sugestões dadas pelos stakeholders considera-se importante melhorar as seguintes áreas:

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos de EFP	O1	Manter a Taxa de Conclusão por ciclo de formação ≥50% (Taxa de Conclusão por ciclo de formação 2017/2020: 62,5%)
		O2	Diminuir a desistência por ciclo de formação para valores inferiores a 25% (Taxa de desistência por ciclo de formação 2017/2020: 37,5%)
AM2	Colocação após Conclusão do Curso	O3	Que cerca de 97% dos diplomados estejam a trabalhar ou em Prosseguimento de Estudos superiores ou CTESP´s
		O4	Que pelo menos 70% dos diplomados estejam a exercer profissões na área de empregabilidade
AM3	Infraestruturas e equipamentos	O5	Garantir a adequabilidade das infraestruturas e equipamentos necessários ao desenvolvimento da Oferta Formativa

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

14.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 Conclusão dos Cursos de EFP	A1	Os professores deverão empenhar-se na recuperação de módulos, desenvolver diferenciação pedagógica e trabalho cooperativo, fazer planos individuais de trabalho, dar apoio pedagógico acrescido.	setembro/2023	julho/2024
	A2	Melhorar as estratégias de ensino, baseadas em atividades mais práticas, e incrementar um maior gosto pelo curso e pela Escola.	setembro/2023	julho/2024
	A3	Os DT/OE devem manter-se atentos aos indícios de uma potencial desistência (aumento de faltas, diminuição do empenho, comportamentos perturbadores…).	setembro/2023	julho/2024
	A4	Desenvolver dinâmicas de aproximação dos EE para um maior envolvimento e responsabilização no processo de Ensino/Aprendizagem dos alunos.	setembro/2023	julho/2024
AM2 Colocação após Conclusão do Curso	A5	Os Coordenadores de Curso devem intensificar o relacionamento/aproximação com as empresas da região, procurando trazê-las à escola para momentos de partilha das suas realidades, conhecimentos e experiências com os alunos, tornando mais assíduos os contatos, e promovendo a empregabilidade. Manter atualizada a base de dados dos diplomados (ex-alunos): contactos e situação profissional.	setembro/2023	julho/2024
	A6	O Coordenador de Curso e os profissionais da área técnica devem manter ativa a promoção e o conhecimento do mercado de trabalho, estabelecendo contactos regulares e diversificados com as empresas.	setembro/2023	julho/2024
	A7	Planear ao longo do ano letivo atividades que proporcionem aos alunos o contato com Universidades/ Institutos Politécnicos para conhecerem as suas ofertas formativas e incentivá-los para o prosseguimento de estudos ajudando-nos no acesso ao Ensino Superior e CTESP.	setembro/2023	julho/2024
AM3 Infraestruturas e equipamentos	A8	Apresentação da Candidatura ao CTE Industrial e estabelecimento de novas parcerias.	junho/2023	julho/2024
	A9	Criar as condições necessárias à instalação e funcionamento os CTE	setembro/2023	julho/2024

cofinanciado por:
POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu GOVERNO DE PORTUGAL EDUCAÇÃO

15. Considerações Finais

A Escola Profissional Cenatex considera que o Sistema EQAVET continua a assumir enorme importância, constituindo-se como um exercício fundamental de permanente reflexão sobre a ação desenvolvida ao longo do ano letivo, tendo como máxima a melhoria contínua.

Este foi um ano de melhoria de diversas práticas, visando a satisfação dos stakeholders e, particularmente, tendo como principal objetivo que os alunos, principais destinatários da implementação deste processo continuem a melhorar o seu desempenho, salientando-se o esforço encetado para o maior envolvimento dos diversos atores.

A fase de planeamento do Sistema de Garantia de Qualidade, foi determinante, estabelecendo-se um fio condutor para o desenvolvimento de todo o processo. Foram ainda melhorados diversos documentos que sustentam as práticas internas.

Sendo de máxima importância o envolvimento dos stakeholders nas diversas fases do processo, a Escola continua a trabalhar no sentido da sua maior participação, principalmente ao nível dos encarregados de educação.

A partilha e divulgação de diversos documentos, quer interna quer externamente, assim como a melhoria ao nível da comunicação, através de reuniões, correio eletrónico e website, contribuem para o maior envolvimento de todos, assim como para a maior transparência do processo implementado.

A monitorização sistemática e a partilha de resultados obtidos possibilitam uma permanente análise, deteção de desvios e rápida intervenção, tendo em vista atingir as metas definidas.

As melhorias esperadas só serão possíveis de alcançar se trabalharmos como profissionais capazes e motivados, pelo que se procedeu à auscultação das necessidades de formação, definindo-se o plano de formação.

A Escola mantem-se focada nos alunos e particularmente na sua individualidade, tendo por objetivo melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais de cada um, de acordo com o seu ritmo de aprendizagem, cumprindo o definido no Decreto-Lei n.º 54 e 55 de 2018.

Consideramos que o trabalho desenvolvido ao longo deste ano contribuiu em muito para melhorar a consecução do Projeto Educativo que agora termina e dos objetivos propostos.

A revisão do Projeto Educativo para o próximo ciclo de formação manterá o compromisso com a qualidade do ensino que a escola ministra, a consolidação de algumas práticas, procedimentos que podem levar à superação dos objetivos estratégicos.

cofinanciado por:

O processo de autoavaliação, devidamente sistematizado, permitiu aumentar o nível de conhecimento sobre todos os processos e identificar pontos fortes e fragilidades. Possibilitou reconhecer a importância do maior envolvimento de todas as partes interessadas, assim como percecionar o grau de satisfação dos diversos stakeholders, o que permite definir de uma forma mais eficaz as melhorias a implementar através do Plano de Ações de Melhoria.

Considera-se, assim, de extrema importância atender às sugestões de melhorias constantes do respetivo plano, implementando e acompanhando o seu desenvolvimento para que o processo de autoavaliação resulte em mudanças efetivas.

Guimarães, 30 de outubro de 2023

O Grupo Dinamizador da Qualidade

cofinanciado por: